



Rundum gut versichert

Profitieren Sie von umfassenden Zusatzversicherungen

**Gratis-Hotline:
0800 45 88 00**



TELEMEDIZIN MEDI24

Medizinische Beratung rund um die Uhr

Wenden Sie sich bei einem akuten medizinischen Problem telefonisch an Galenos-Medi24.

Nennen Sie Ihre Versichertennummer und beantworten Sie ein paar gezielte Fragen, damit Ihnen die ausgebildeten Fachpersonen rasch weiterhelfen und Ihnen bei Bedarf einen Leistungserbringer empfehlen können. Galenos-Medi24 ist als Arztpraxis anerkannt und untersteht der Schweigepflicht. Die persönliche Beratung ist für alle Grundversicherten von Galenos kostenlos und wird in Mundart, Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch angeboten.



Im Urlaub in Ägypten bekam ich starke Bauchschmerzen und Durchfall. Die Beraterin von Medi24 gab mir Tipps, um meinen Magen zu beruhigen. Bald fühlte ich mich wieder fit und konnte den Rest meines Urlaubs geniessen.



Andy H., Urlauber



Als unsere sechsjährige Tochter am Abend plötzlich hohes Fieber hatte, erklärte uns eine Fachperson von Medi24, was zu tun ist. Die Beraterin hat die Dringlichkeit des Problems sofort richtig eingestuft. Wir mussten nicht in die Notaufnahme und konnten die Nacht zu Hause verbringen.



Daniela und Robert F., Eltern



Wegen einer chronischen Krankheit muss ich Medikamente nehmen und weiss nie, welche anderen Medikamente ich damit kombinieren darf. Bei Medi24 werde ich immer kompetent beraten.



Anneliese K., Rentnerin

4

**ZUSATZ-
VERSICHERUNG**

Mehr Schutz für Sie

5

**ZUSATZ-
VERSICHERUNG**Welche Spital-
deckung passt
zu Ihnen?

6

RATGEBERGesund bleiben
beim Reisen

8

BEWERTUNGENAusgezeichnete
Galenos**KURZINFOS**

Jahresbericht 2018

Apotheken-
quittungen

Apotheke zur Rose

Haben Sie eine
neue Adresse?Bewerten Sie
Galenos**KONTAKT**

Wir sind für Sie da

IMPRESSUM**Herausgeber**Galenos AG
Militärstrasse 36
Postfach, 8021 Zürich**Redaktion**

Roland Kleiner, Marylène Berthier

Konzept / GestaltungBasel West Unternehmens-
kommunikation AG /
design+ Tamara Wittmer**Druck**Vogt-Schild Druck AG,
Derendingen**Bildquellen**

iStock

printed in
switzerland**GESCHÄTZTE KUNDINNEN UND KUNDEN**

Galenos neu bei Visana

Am 19. Dezember 2018 haben die Mitglieder von Galenos mit 93,6 % der Stimmen der Auflösung des Vereins Galenos Kranken- und Unfallversicherung zugestimmt.

Anschliessend wurden die Aktiven und Passiven an die neu gegründete Galenos AG übertragen, die von der Visana-Gruppe rückwirkend auf den 1. Oktober übernommen wurde.

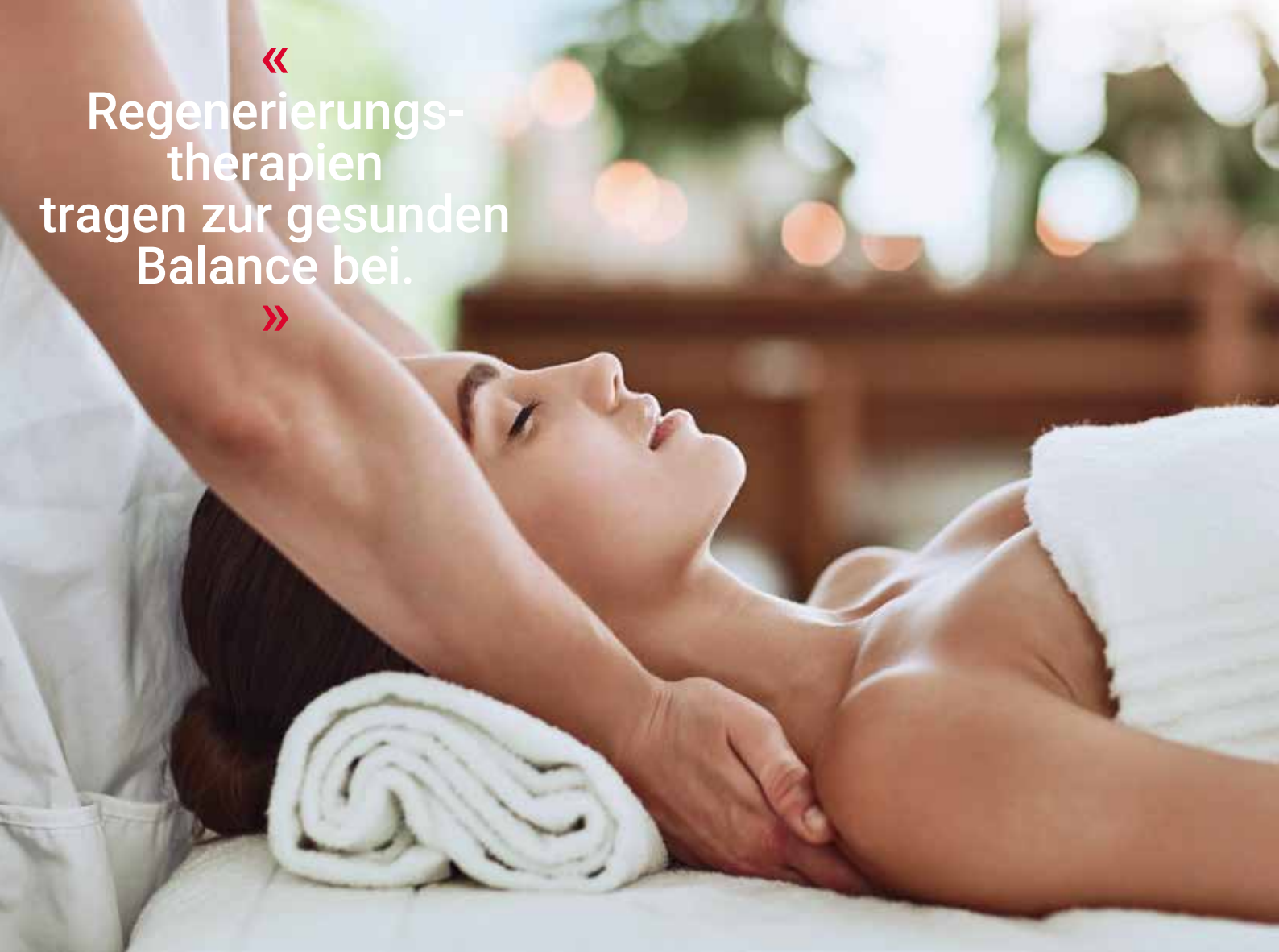
Wir danken Ihnen für die zahlreiche Teilnahme an der Abstimmung. Sie profitieren weiterhin von den kundennahen und effizienten Dienstleistungen von Galenos und zusätzlich von der Sicherheit der marktführenden Visana-Gruppe. Wir sind dankbar für die konstruktive und erfolversprechende Partnerschaft.

Alle neuen Kunden, die auf Anfang Jahr zu uns gestossen sind, heissen wir herzlich willkommen und danken auch allen unseren bisherigen Kunden für ihre Treue und für das geschenkte Vertrauen.

Roland Kleiner, Geschäftsführer Galenos AG



«
Regenerierungs-
therapien
tragen zur gesunden
Balance bei.
»



ZUSATZVERSICHERUNG

Genau richtig zusatzversichert

Ihre Versicherung soll genau
zu Ihren Bedürfnissen passen.

Die obligatorische Grundversicherung deckt viele Grundleistungen, dennoch bestehen Lücken, die oft hohe Rechnungen verursachen. Regenerierungstherapien werden in unseren hektischen und anspruchsvollen Zeiten zu bewährten Heilmethoden, die zur gesunden Balance beitragen.

Mit der Zusatzversicherung Maxica können Sie genau die Leistungen im ambulanten Bereich versichern, die Ihnen wichtig sind.

MAXICA, DIE KRANKENPFLEGE-ZUSATZVERSICHERUNG, ÜBERNIMMT

- > sämtliche Zahnarztkosten bis CHF 10000.– pro Jahr
- > 90% bei der Alternativmedizin
- > bei Brillengläsern und Kontaktlinsen bis zu CHF 200.– im Jahr
- > nicht kassenpflichtige Medikamente bis zu CHF 4000.– im Jahr
- > Transporte ins Spital

Mit den Varianten Maxica I, II und III entscheiden Sie, welche Deckung am besten zu Ihnen passt.



ZUSATZVERSICHERUNG

Spitaldeckung – allgemein, halbprivat oder privat?

Spitalaufenthalte sind – vielleicht mit Ausnahme von Geburten – meist keine Ereignisse, die für Jubelstürme sorgen. Aber manchmal sind sie unvermeidbar.

Ob Sie auf der allgemeinen, halbprivaten oder privaten Abteilung liegen, hängt von Ihren persönlichen Bedürfnissen ab.

Die Grundversicherung übernimmt die Kosten bei einem Aufenthalt in der allgemeinen Abteilung eines Listenspitals Ihres Wohnkantons (abzüglich Kostenbeteiligung). Bei einer freiwilligen Spitalbehandlung in einem ausserkantonalen Listenspital entstehen Mehrkosten, falls die dortige Fallpauschale höher ist als im Wohnkanton. Diese Mehrkosten gehen zulasten der Patienten oder einer allfälligen Spitalzusatzversicherung.

FINANZIELL ABGESICHERT UND MEHR KOMFORT

Mit einer Spitalzusatzversicherung sichern Sie sich gegen Mehrkosten ab, die bei Behandlungen ausser-

halb Ihres Wohnkantons entstehen können. Zusätzlich geniessen Sie auf der halbprivaten und privaten Abteilung mehr Privatsphäre und einen höheren Zimmerkomfort (Zweibett- respektive Einbettzimmer). Sie profitieren ausserdem von der freien Arztwahl (Chefarzt) und vielfach von rascherem Zugang zu Behandlungen.

FLEXTARIFE BIETEN EIN INDIVIDUELLES WAHLRECHT

Getreu ihrem Namen zeichnen sich Flextarife durch eine hohe Flexibilität aus, die sich auf die Auswahl der Spitalabteilung bezieht. Eine Spitalzusatzversicherung mit Flextarif gibt dem Patienten die Möglichkeit, sich bei jedem Spitaleintritt individuell für die allgemeine, halbprivate oder private Abteilung zu entscheiden. Im Fall eines schweren Eingriffs oder eines absehbar langen Spital-

aufenthalts kann die Wahl des Privattarifs sinnvoll sein und die allgemeine Abteilung für einen kurzen Aufenthalt ausreichen. So lassen sich die Prämien für die Spitalzusatzversicherung reduzieren. Bei einem privaten oder halbprivaten Spitaleintritt entsteht üblicherweise ein entsprechender Selbstbehalt.

AUF IHRE BEDÜRFNISSE ZUGESCHNITTEN

Entscheiden Sie selber, wie viel Komfort Sie sich bei einem Spitalaufenthalt gönnen möchten. Gerne beraten wir Sie, welche Spitalzusatzversicherung optimal zu Ihren Ansprüchen passt.

Kommen Sie vorbei, rufen Sie uns an oder nehmen Sie per E-Mail Kontakt mit uns auf.



«
Wie viel
Komfort
möchten Sie
sich gönnen?
»



«
Lassen Sie sich
nicht vom Reisen
abhalten!

»



RATGEBER

Gesund reisen

Die richtige Vorbereitung ist der Schlüssel, um auf einer grossen Reise gesund zu bleiben. Das Ziel der Reisemedizin ist es, Reisende im Sinne der Prävention gesund zu erhalten.



ZUERST AN IMPFUNGEN DENKEN

Für gewisse Länder in Afrika und Lateinamerika ist die Impfung gegen Gelbfieber obligatorisch. Im Ausland sind oft weitere Impfungen empfehlenswert und der Arzt wird kontrollieren, ob etwa Impfungen gegen Starrkrampf, Masern oder die Zeckenzephalitis nachzuholen oder zu ergänzen sind. In vielen exotischen Ländern ist Malaria verbreitet, entsprechend werden Massnahmen gegen Mückenstiche empfohlen und Medikamente zur Vorbeugung oder zur Notfallbehandlung abgegeben.

Mücken können nicht nur Malaria, sondern auch Dengue, Zika und weitere unangenehme Infektionen übertragen. Deshalb gilt: Sich täglich während 24 Stunden nicht stechen lassen!

REISEAPOTHEKE

Zur reisemedizinischen Beratung gehört auch das Thema Durchfall. Auch wenn sich die hygienischen Bedingungen in Schwellenländern verbessert haben, so liegt die Quote der Erkrankungen immer noch bei über zwanzig Prozent in den ersten zwei Aufenthaltswochen.

Die alte Kolonialregel «boil it, cook it, peel it – or forget it» (siede es, koche

es, schäle es – oder vergiss es) wird weitgehend nicht befolgt, bietet aber auch keinen sicheren Schutz. Vor rohen Austern, Fisch oder Fleisch ist dringend abzuraten. Medikamente für eine Selbstbehandlung mitzuführen, ist sicher nützlich.

INTERDISZIPLINÄRE MEDIZIN

Reisemedizin ist interdisziplinär und befasst sich nicht nur mit Infektionen oder Tropenkrankheiten, sondern beispielsweise auch mit Höhen- und Tauchmedizin. Da bei Besuchern der Dritten Welt Verkehrs- und Sportunfälle die häufigsten Todesursachen sind, soll dieses Risiko reduziert werden. Reisende gefährden sich auch durch sexuelle Kontakte mit HIV-Infektionen. Langzeitaufenthalter und Arbeitnehmer an exotischen Destinationen sind gelegentlich psychisch gestresst; der Reisemediziner sollte darum auch über psychologische und psychiatrische Grundkenntnisse verfügen.

Da Senioren immer häufiger reisen, wird die Geriatrie wichtiger. In der Schweiz sind viele Hausärzte reisemedizinisch ausgebildet; bei Spezialfragen empfiehlt es sich, Spezialisten oder ein grosses Zentrum aufzusuchen.

Heute können Reisende mit Gesundheitsproblemen unterwegs beraten werden – beispielsweise mit E-Mails oder mit Telemedizin.

GESUNDE HEIMKEHR ALS ZIEL

Die Mehrheit der Reisenden kommt gesund wieder nach Hause. Gelegentlich halten Anzeichen einer Infektion an oder treten erst später auf. Am meisten verbreitet ist Durchfall, aber auch Hautkrankheiten sind häufig. Besonders gefährlich ist Malaria, die unbehandelt schon einen Tag nach den ersten Symptomen bis zum lebensbedrohlichen Koma führen kann. Darum ist bei Fieber oder anderen grippeähnlichen Beschwerden nach dem Aufenthalt in einem Malariagebiet eine Abklärung innert 24 Stunden zwingend – auch am Wochenende!

Lassen Sie sich aber nicht vom Reisen abhalten – dank der Reisemedizin sind Ihre Chancen gross, dabei gesund zu bleiben.

Quelle: Schweizer Gesundheit
Kurzfassung eines Artikels von Prof.
Dr. med. Robert Steffen, ehemaliger
Leiter des Zentrums für Reisemedizin
der Universität Zürich

BEWERTUNGEN

Ausgezeichnete Galenos



HELP.CH

Galenos belegt in diesem Jahr bei der Kundenzufriedenheit den zweiten Platz mit einer Note von 5,4. Die Kundenzufriedenheit wird jedes Jahr von help.ch ermittelt. Wir freuen uns über diese grossartige Auszeichnung.



COMPARIS

Comparis ermittelt jedes Jahr die effizientesten Krankenversicherer der Schweiz aufgrund von statistischen Daten des Bundesamts für Gesundheit. Versicherer mit einem Verwaltungskostenanteil unter 4,2% erhalten einen Effizienzpreis. Galenos hat dies mit 3,7% deutlich unterboten und erreicht mit dem tiefsten Anteil des letzten Jahres den siebten Rang und gehört damit zu den effizientesten Krankenversicherern des Landes.

BEWERTEN SIE GALENOS

Möchten Sie uns weiterempfehlen?

www.galenos.ch/bewertung

Wir freuen uns über Ihre Bewertung bei Google Mybusiness.

Vielen Dank!

KONTAKT

**Galenos steht Ihnen
gerne zur Verfügung.**

IHRE FRAGEN

044 245 88 88

info@galenos.ch

Haben Sie Fragen zu Ihrer Versicherung oder unseren Angeboten? Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail. Wir sind gerne für Sie da.

MEDIZINISCHE BERATUNG

0800 45 88 00

Kostenlose Gesundheitsberatung
«Galenos-Medi24»
Rund um die Uhr für Kunden von Galenos

NOTRUF AUSLAND

+41 44 245 88 00

SOS-24-Stunden-Notruf
Nur aus dem Ausland

Galenos AG

Kranken- und Unfallversicherung
Militärstrasse 36
Postfach, 8021 Zürich

galenos.ch

Eine Unternehmung der Visana-Gruppe

Kurzinfos

JAHRESBERICHT 2018

Der Jahresbericht der Galenos AG steht seit April auf unserer Website unter «Publikationen» zum Download bereit. Um Kosten zu sparen, verzichten wir auf den Versand an alle Versicherten, senden Ihnen aber auf Anfrage gerne einen Ausdruck per Post.

APOTHEKENQUITTUNGEN

Damit Ihre Apothekenquittungen einfach und sicher bei uns ankommen, müssen diese mit Ihrem Namen versehen sein. Achten Sie auch immer darauf, das dazugehörige Rezept oder die Verordnung beizulegen. Viele Apotheken können auch direkt mit uns abrechnen, wenn Sie dort Ihre Versichertenkarte vorlegen. Damit helfen Sie uns, Ihre Belege schneller und effizienter zu verarbeiten.

> Selbstmedikation ohne ärztliche Verordnung wird nicht von der Krankenkasse übernommen.

APOTHEKE ZUR ROSE

Als Kunde von Galenos profitieren Sie seit dem 1. April 2019 von den Vorteilen des Vertrags mit der Visana-Gruppe: Bei der Apotheke zur Rose erhalten Sie einen Rabatt von 3,5% auf Originalpräparate und 10% auf Generika.

HABEN SIE EINE NEUE ADRESSE?

Bitte melden Sie uns einen Umzug innerhalb von zwei Wochen, damit Sie unsere Korrespondenz automatisch an die neue Adresse erhalten. Damit helfen Sie mit, unnötigen Administrationsaufwand, Verzögerungen und Verwirrungen zu vermeiden. Am einfachsten senden Sie uns Ihre Adressänderung per E-Mail oder per Online-Formular in der Kundenzone auf unserer Website.