



Gesund durch Herbst und Winter

Welche Impfungen brauchen Sie?



ÄNDERUNG DER VERSICHERUNG

Möchten Sie Ihre Versicherung optimieren?

Gesundheit ist ein hohes Gut. Tragen Sie Sorge zu sich und entscheiden Sie sich für eine auf Ihre Verhältnisse zugeschnittene Versicherungslösung.

Anbei erhalten Sie Ihre Police für das Jahr 2020 zur Prüfung. Möchten Sie die Jahresfranchise anpassen oder sind Sie an weiteren Informationen interessiert? Gerne stehen wir Ihnen für eine persönliche Beratung zur Verfügung. Mit einer frühzeitigen Kontaktaufnahme vermeiden Sie Doppelversicherungen und versäumte Kündigungsfristen. Bitte teilen Sie uns jeweils Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer mit, wo Sie tagsüber erreichbar sind. Damit können wir Sie bei Rückfragen optimal beraten.

Um Missverständnisse zu vermeiden, sollten uns Kündigungen unbedingt eingeschrieben zugestellt werden. Beachten Sie auch, dass Kündigungen am letzten Arbeitstag vor dem Kündigungstermin bei uns eintreffen müssen.

Auf den 1. Januar 2020 können Sie folgende Änderungen an Ihrer Versicherung vornehmen:

ERHÖHUNG DER FRANCHISE

Schriftliche Mitteilung bis spätestens 31.12.2019*

HERABSETZUNG DER FRANCHISE

Schriftliche Mitteilung bis spätestens 30.11.2019*

KÜNDIGUNG

- > Für die Grundversicherungen Minica und Minica-Optima bis 30.11.2019*
- > Für Zusatzversicherungen nach einer Prämienänderung bis 31.12.2019*
- > Für Zusatzversicherungen ohne Prämienänderung bis 30.9.2019*

ERHÖHUNG ODER NEUABSCHLUSS EINES VERSICHERUNGSPRODUKTS

Mit schriftlichem Antrag und Beantwortung der Gesundheitsfragen immer auf jeden Monatsbeginn

* massgebend ist der Eingangsstempel

4

PRÄMIEN 2020

Gesundheitskosten
mässigen ist Gebot
der Stunde

> Zuger Messe

5

KUNDENWERBUNG

Empfehlen Sie
uns weiter – es lohnt
sich auch für Sie

> Anruf von Galenos?

6

RATGEBER

Mit Impfungen
gesund durch Herbst
und Winter

8

KURZINFOS

> Was bringt das
Lastschriftverfahren?

> Haben Sie eine
neue Adresse?

> Steuerformular

> Günstige Apotheke

> Bewerten Sie
Galenos

KONTAKT

Wir sind für Sie da

IMPRESSUM**Herausgeber**

Galenos AG
Militärstrasse 36
Postfach, 8021 Zürich

Redaktion

Roland Kleiner, Marylène Berthier

Konzept / Gestaltung

Basel West Unternehmens-
kommunikation AG /
design+ Tamara Wittmer

Druck

Vogt-Schild Druck AG,
Derendingen

Bildquellen

iStock

printed in
switzerland

GESCHÄTZTE KUNDINNEN UND KUNDEN

Helfen Sie uns beim Sparen

Jedes Jahr im Herbst erhalten Sie die Police mit den neuen Tarifen. Wir sind in der glücklichen Lage, dass die Erhöhung bei Galenos nur geringfügig ist und unter dem Branchendurchschnitt liegt. Das hat auch mit unserer effizienten Administration zu tun.

Sie können entscheidend dazu beitragen, die Kosten tief zu halten – auf Seite 8 geben wir Ihnen ein paar Tipps. Um die grossen Kostentreiber in den Griff zu bekommen, sind aber unsere Leistungserbringer und Politiker gefordert, wie wir auf Seite 4 darlegen.

Für die Wintersaison wünsche ich Ihnen gute Gesundheit – die geeigneten Impfungen können ein wichtiger Beitrag dazu sein – und jeder Krankheitsfall, den wir vermeiden, spart auch wieder unnötige Behandlungskosten.

Wir danken Ihnen für Ihre Treue zur Galenos AG. Gemeinsam freuen wir uns auf das kommende Jahr. Für uns stehen Sie wie jedes Jahr im Mittelpunkt und wir werden uns täglich den Gegebenheiten stellen, um Ihnen auch weiterhin beste Dienstleistungen anbieten zu können.

Roland Kleiner, Geschäftsführer Galenos AG



PRÄMIEN 2020

Gesundheitskosten mässigen ist Gebot der Stunde

Wieder steht eine neue Prämienrunde an und erneut steht die bange Frage im Raum; wie teuer wird meine Krankenversicherung nächstes Jahr?

Prognosen gehen von einer Erhöhung von zwei bis drei Prozent aus. Das ist jedoch mit Vorsicht zu geniessen.

Die sogenannten kostendämpfenden Massnahmen wie Eingriffe in den Tarmed, Preissenkungen bei Medikamenten, ambulante vor stationärer Behandlung usw. verpuffen weitgehend, weil finanzielle Probleme nur verschoben statt gelöst werden: Die Leistungserbringer verzichten bei der Fakturierung oft auf günstigere Positionen, und Tarifspezialisten holen so viel wie möglich für die Spitäler heraus. Patienten und Krankenversicherer können nicht immer kontrollieren, ob die Tarifierung auch mit der erbrachten Leistung übereinstimmt.

GEMEINSAM KOSTEN SPAREN

Aber auch wir Patienten müssen unseren Teil beitragen und das Gesundheitssystem nicht über Gebühr beanspruchen. Unsere Gesundheit ist uns wichtig und je mehr wir dafür bezahlen, desto mehr Gegenleistungen erwarten wir. Das ist verständlich, aber wir müssen uns fragen, ob bei jeder medizinischen Auffälligkeit ein Spezialist nötig ist, wie viel Therapie bei einer muskulären Dysbalance angezeigt ist und ob Generika statt Originalmedikamente nicht ebenso hilfreich sind.

Wirtschaftliche, politische und menschliche Aspekte spielen eine gewichtige Rolle, damit eines der weltweit besten Gesundheits-

systeme auf diesem Niveau weiterbesteht. Dazu müssen wir alle prüfen, was wirklich nötig ist – Leistungserbringer, Politiker und Patienten.

GERINGE ERHÖHUNG BEI GALENOS

Wir von Galenos sind dankbar, die Prämienhöhung unter den erwarteten gesamtschweizerischen Branchenprognosen ansetzen zu können. In der Beilage erhalten Sie Ihren Versicherungsausweis 2020 und die neue Leistungsübersicht mit unserer Produktpalette. Wir danken Ihnen für Ihre Treue – Sie bleiben im Mittelpunkt unserer Bemühungen. Gerne beraten wir Sie auch persönlich, um Ihnen im neuen Jahr wieder einen optimalen Versicherungsschutz zu gewährleisten.



Willkommen an der Zuger Messe

19.–27. OKTOBER 2019, STAND A3.41

Besuchen Sie uns an unserem Stand an der Zuger Messe. Wir schätzen den persönlichen Kontakt mit unseren Kunden und empfangen Sie in einer freundlichen Marktatmosphäre.

An unserem elektronischen Glücksrad können Sie Eintrittskarten in den Europa-Park gewinnen.

WWW.ZUGERMESSE.CH



KUNDENWERBUNG

Empfehlen Sie uns weiter – es lohnt sich auch für Sie

Kennen Sie unsere Kampagne «Kunden werben Kunden»?

Sind Sie zufrieden mit unserem Service und Ihrer Zusatzversicherung? Lassen Sie auch Ihre Freunde davon profitieren.

Eine erfolgreiche Weiterempfehlung unserer Zusatzversicherungen honorieren wir mit Reka-Checks –

CHF 100.– für Sie und CHF 100.– für den Neukunden.

Mitte September haben Sie dazu Post von uns erhalten, Sie können sich auch auf unserer Website darüber informieren oder mit uns telefonisch Kontakt aufnehmen.

Beigefügt erhalten Sie die neue Leistungsübersicht mit den verschiedenen Deckungen. Darauf sehen Sie unser breites Leistungsangebot und können eine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Lösung wählen.

Anruf von Galenos? Aufgepasst!

Im Herbst werben viele Krankenkassen um neue Mitglieder und nutzen manchmal auch unseriöse Methoden. Dabei werden etwa Versicherte von unbekannten Unternehmen oder Personen angerufen, die vorgeben, im Auftrag von Galenos oder einer neutralen schweizerischen Krankenversicherungsberatung anzurufen.

Wenn wir Sie anrufen, um etwas abzuklären oder Sie auf ein Angebot

aufmerksam zu machen, rufen wir nie mit unterdrückter Telefonnummer an und melden uns immer mit Namen und Galenos AG. Wir haben keinen Aussendienst und beauftragen kein Callcenter oder andere Dienstleister, Sie in unserem Namen zu kontaktieren.

Wir vermeiden Kaltakquise und schützen Sie damit vor unerwünschten Anrufen.

ZWEIFELHAFTE ANRUFER?

Geben Sie bei zweifelhaften Telefonanrufen keine Informationen über sich oder Ihre Versicherungsabschlüsse bekannt. Notieren Sie sich Datum, Uhrzeit, Telefonnummer, Firma und Namen des Anrufers. Melden Sie sich danach umgehend bei uns. Wir können Ihnen sofort mitteilen, ob es sich um einen Mitarbeiter von uns handelt.

**Kostenlose Beratung:
0844 448 448**



RATGEBER

Mit Impfungen gesund durch Herbst und Winter

Ebenso wichtig wie das Impfen von Kindern ist die regelmässige Auffrischung von Impfungen bei Erwachsenen. Diese Massnahme schützt die geimpfte Person und trägt zum Schutz der Mitmenschen und der gesamten Bevölkerung bei.

WAS BEZAHLT DIE VERSICHERUNG?

Die Grundversicherung übernimmt die Kosten für prophylaktische Impfungen unter bedingten Voraussetzungen gemäss BAG Impfplan 2018. In der Zusatzversicherung Maxica ist ein Beitrag an Impfungen inbegriffen.

NEU: DIGITALER IMPFAUSWEIS

Das BAG hat einen neuen elektronischen Impfausweis entwickelt, womit Sie Ihren Impfstatus jederzeit überprüfen können. Wenn eine Impfung wieder fällig wird, werden Sie per SMS oder E-Mail dazu aufgefordert. Sie können auch Ihrem Arzt oder Apotheker den Zugriff auf Ihre Daten gewähren, der Ihnen dann bei Fälligkeit einen Impftermin vorschlagen kann. Schon über 200 000 Personen machen von diesem digitalen Impfausweis Gebrauch. Sie erstellen ihn mit wenigen Klicks, indem Sie Ihre persönlichen Daten zur Identifikation eingeben: www.meineimpfungen.ch

AUFFRISCH- UND NACHHOLIMPFUNGEN

Einzelne Impfungen müssen von Zeit zu Zeit aufgefrischt werden. Das BAG empfiehlt die regelmässige Impfung gegen Diphtherie, Keuchhusten und Tetanus. Auch ein fehlender Basisschutz oder unvollständige Impfungen sollten unbedingt nachgeholt werden – vor allem gegen Masern, Mumps und Röteln.

GRIPPE (INFLUENZA)

Während grippale Infekte meist harmlos verlaufen, kann die Grippe für gewisse Personen gefährlich sein. Eine Impfung wird empfohlen für Menschen ab 65 Jahren, Patienten mit chronischen Krankheiten (z. B. Herz-, Kreislauf- oder Lungenerkrankungen, Zuckerkrankheit), mit abgeschwächtem Immunsystem sowie schwangeren Frauen. Auch Personen, die beruflich oder privat Kontakt mit Menschen aus den genannten Gruppen haben wie Mitarbeiter im Gesundheitswesen, sollten sich impfen lassen.

KEUCHHUSTEN

Jedes Jahr erkranken in der Schweiz rund 4000 Kinder und Erwachsene an dieser hochanste-

ckenden Infektion. Jährlich müssen etwa fünfzig Kinder wegen Keuchhusten hospitalisiert werden, vor allem Säuglinge, die noch nicht vollständig geimpft sind und für welche die Krankheit gefährlich ist. Da sie sich meistens bei Erwachsenen anstecken, wird die Impfung gegen Keuchhusten neu auch werdenden Eltern und Personen empfohlen, die regelmässig Kontakt mit Säuglingen haben.

PNEUMOKOKKEN

Pneumokokken sind Bakterien, die schwere Infektionen verursachen können, besonders bei Säuglingen, Kleinkindern und geschwächten Personen. Für Säuglinge wird eine Basisimpfung empfohlen. Wichtig ist sie auch für Personen mit schwereren chronischen Krankheiten (Herz, Lunge, Niere, Leber usw.), Störungen des Immunsystems, HIV-Infektion, Transplantation, Diabetes mellitus, bestehendem oder geplantem Cochlea-Implantat, Missbildungen der Schädelbasis.

IMPfung GEGEN HUMANE PAPILLOMAVIREN (HPV)

Eine Infektion mit HPV ist die häufigste sexuell übertragene Infektion.

Man schätzt, dass über siebenzig Prozent der sexuell aktiven Frauen und Männer sich im Laufe ihres Lebens damit anstecken. Die Viren können in den Geschlechtsorganen Warzen oder Krebsvorstufen hervorrufen. Kontaktieren Sie Ihren Arzt, um die Impfmöglichkeiten zu besprechen.

IMPFUNGEN FÜR RISIKOGROUPEN

Nicht alle Personen haben dasselbe Ansteckungs- und Komplikationsrisiko. Das Risiko hängt von verschiedenen Ursachen ab wie chronische Krankheiten, schwaches Immunsystem, Verhaltensweise, Beruf, Alter oder Wohnort. Gefährdeten Personen wird empfohlen, sich gegen weitere Krankheiten zu schützen:

- > Hepatitis A
- > Hepatitis B
- > Grippe
- > Pneumokokken
- > Meningokokken
- > Windpocken
- > Frühsommer-Meningoenzephalitis

Kostenlose Beratung erhalten Sie auf der Infoline zum Thema Impfungen. Medgate: 0844 448 448

Quelle: BAG



MEINEIMPFUNGEN.CH

«
**Sie werden
 per SMS
 oder E-Mail
 zum
 Impftermin
 aufgefordert.**
 »

KURZINFOS

Einfache Administration

WAS BRINGT DAS LAST-SCHRIFTVERFAHREN?

Mit dem kostenlosen LSV+/Debit Direct beauftragen Sie Ihre Bank bzw. die Post, Ihre Monatsprämie am Fälligkeitsdatum direkt Ihrem Konto zu belasten. Sie sparen sich damit den Gang zum Post- oder Bankschalter und müssen sich auch nicht online um die pünktliche Bezahlung kümmern. Bei Unstimmigkeiten können Sie innerhalb von dreissig Tagen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und sich die Belastung rückvergüten lassen. Für Fragen stehen Ihnen gerne unsere Berater zur Verfügung.

HABEN SIE EINE NEUE ADRESSE?

Bitte melden Sie uns einen Umzug innerhalb von zwei Wochen, damit Sie unsere Korrespondenz automatisch an die neue Adresse erhalten. Damit vermeiden Sie unnötigen Administrationsaufwand, Verzögerungen und Verwirrungen. Am einfachsten senden Sie uns Ihre Adressänderung per E-Mail oder per Onlineformular in der Kundenzone auf unserer Website.

STEUERFORMULAR

Bitte beachten Sie, dass die Steuer-nachweise nicht automatisch versendet werden. Kontaktieren Sie uns per Telefon oder füllen Sie das Steuerformular online in der Kundenzone auf unserer Website aus. Sie erhalten Ihre Bescheinigung innert weniger Tage.

GÜNSTIGE APOTHEKE

Benötigen Sie regelmässig Medikamente und möchten diese bequem und kostengünstig per Post geliefert erhalten? Gerne empfehlen wir Ihnen dazu folgende Versandapotheken, mit welchen wir eine Liefervereinbarung abgeschlossen haben:

Apotheke zur Rose Suisse AG

Postfach 117
8501 Frauenfeld
Telefon 0848 842 842
E-Mail versandapotheke@zur-rose.ch
www.zurrose.ch

Apotheke MediService AG

Ausserfeldweg 1
4528 Zuchwil
Telefon 0800 817 827
E-Mail contact@mediservice.ch
www.mediservice.ch

x-trapharm

Bandwiesstrasse 4
8630 Rüti
Telefon 0848 100 000
E-Mail info@xtrapharm.ch
www.xtrapharm.ch

BEWERTEN SIE GALENOS
Möchten Sie uns weiterempfehlen?
www.galenos.ch/bewertung

Wir freuen uns über Ihre Bewertung bei Google Mybusiness.

Vielen Dank!

KONTAKT

**Galenos steht Ihnen
gerne zur Verfügung.**

IHRE FRAGEN
044 245 88 88
info@galenos.ch

Haben Sie Fragen zu Ihrer Versicherung oder unseren Angeboten? Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail. Wir sind gerne für Sie da.

MEDIZINISCHE BERATUNG
0800 45 88 00

Kostenlose Gesundheitsberatung
«Galenos-Medi24»
Rund um die Uhr für Kunden von Galenos

NOTRUF AUSLAND
+41 44 245 88 00

SOS-24-Stunden-Notruf
Nur aus dem Ausland

Galenos AG
Militärstrasse 36
Postfach, 8021 Zürich
galenos.ch

*Eine Unternehmung
der Visana-Gruppe*