



GALENOS

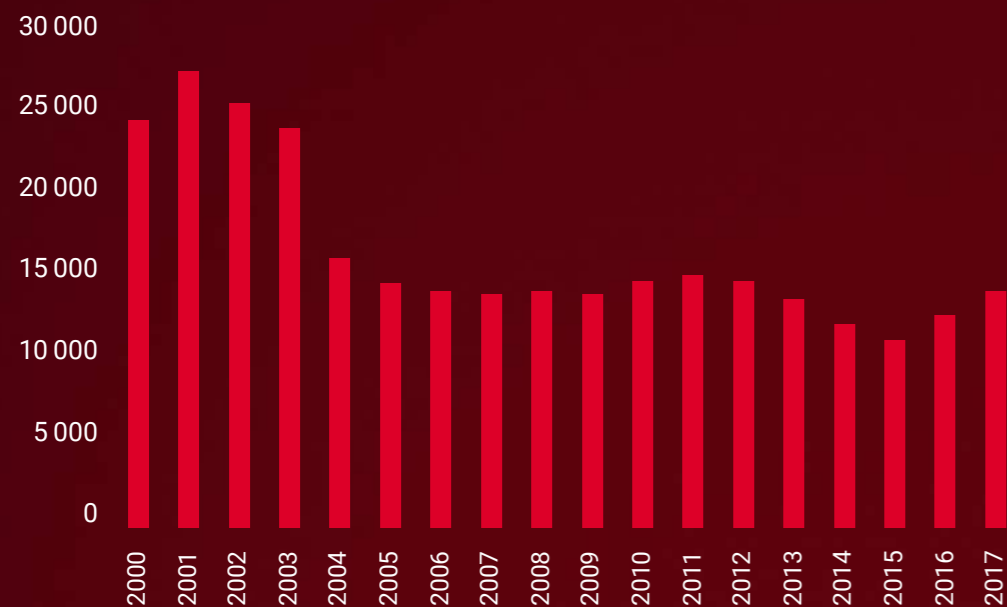
Assurance – maladie et accidents



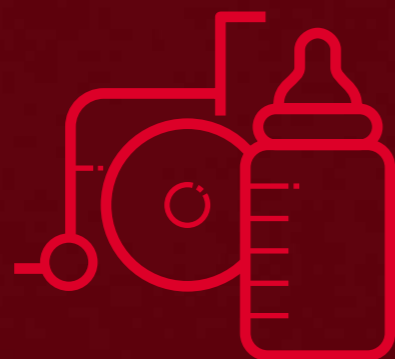
Rapport annuel 2017

Faits et chiffres 2017

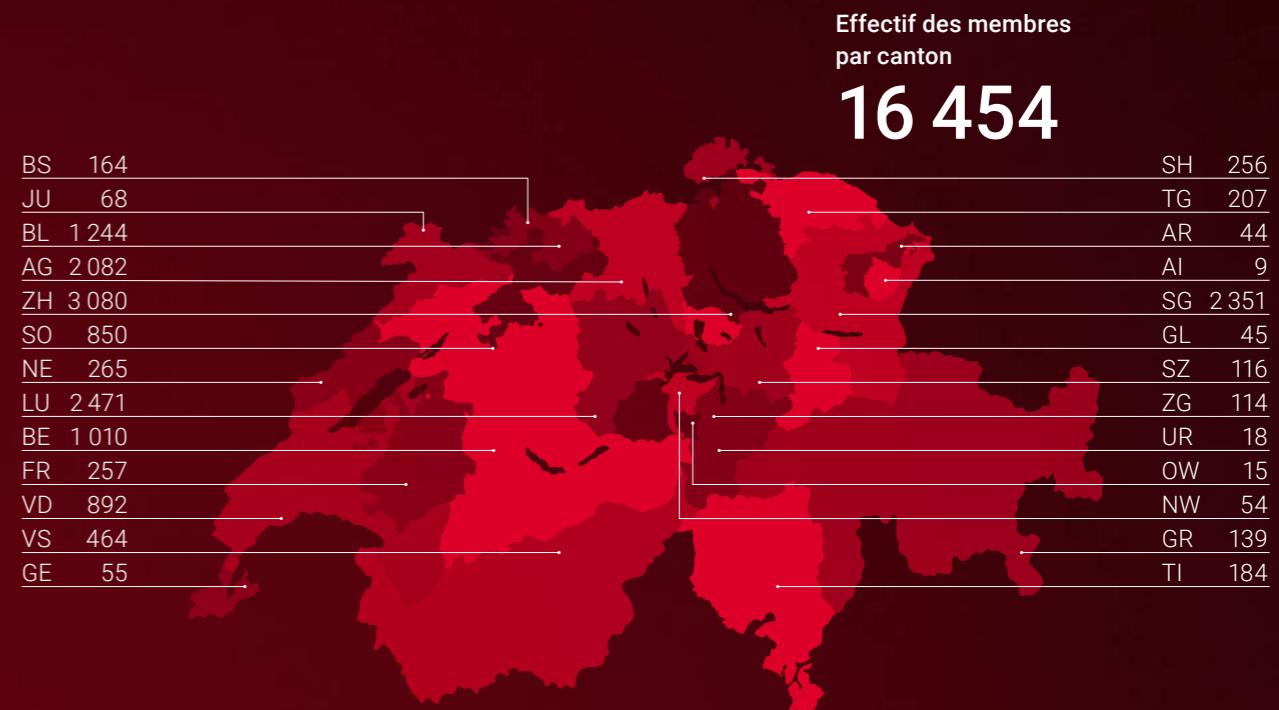
Le nombre d'affiliés et le résultat annuel de Galenos ont évolué très positivement depuis 2015.



Personnes assurées depuis 2000



Âge moyen
53.5 ans



Cas de maladie
179 342

Primes encaissées
67 782 941



Année réussie avec hausse du nombre d'assurés

Galenos Assurance-maladie et accidents clôture ses comptes annuels 2017 par un résultat tout à fait réjouissant.

Le solde du compte de résultat de Galenos est positif. Galenos a donc pu augmenter ses réserves et provisions. Elle n'a par ailleurs pas à rougir non plus de son nombre d'affiliés: de 2015 à aujourd'hui, la hausse atteint 18 %.

Le Conseil fédéral veut alléger les coûts

Galenos garde le cap; mais personne ne peut se permettre de faire une halte, car de plus en plus d'acteurs et de facteurs extérieurs maintiennent les affaires à un niveau d'exigence élevé. Il s'agit d'une part du Conseil fédéral, qui a mis en place des mesures pour freiner la hausse des coûts et malheureusement soulevé un tollé chez les prestataires de services, une compensation des risques affinée et plus détaillée – et d'autre part de l'obsession du contrôle des autorités qui complique de plus en plus l'activité des assureurs-maladie et en alourdit les coûts. L'ensemble de la branche espère à présent que l'intervention du Conseil fédéral va enfin stopper la spirale des coûts, de sorte que les augmentations de primes soient contenues à l'avenir, ou mieux encore, qu'il n'y en ait pas.

En forme olympique pour l'avenir

Notre Galenos continuera à assumer ses responsabilités au regard du cadre institutionnel exigeant et aussi de la nouvelle loi sur la surveillance de l'assurance-maladie. Les obligations légales (élaboration d'un plan d'activité, mise en place d'une révision interne) ont été clairement remplies. Nous avons pu à ce propos conclure un contrat de prestations avec Acons Governance Audit AG quant à la révision interne. Mais nous avons également complété les éléments opérationnels, comme par exemple le contrôle permanent des coûts. La direction et le comité ont travaillé avec intensité au perfectionnement de notre système de contrôle interne (SCI). Nous avons fait l'acquisition d'un logiciel de management qualité (IQ-Soft) qui place au premier plan la mise en application de toutes les exigences en matière de gestion de la qualité.

Remerciements

Je remercie notre directeur et mes collègues du comité du soutien important qu'ils m'ont de nouveau accordé dans ma fonction de président pour l'année 2017. Je souhaiterais remercier tout particulièrement ceux qui représentent notre plus précieux capital, nos collaboratrices et collaborateurs. Car notre prospérité repose principalement sur eux.

Je vous remercie également de l'intérêt remarqué que vous portez au rapport annuel et de la confiance que vous avez témoignée cette année encore à Galenos. C'est avec plaisir que je vous accueillerai à l'assemblée générale du 9 juin 2018 à Berne.

Je souhaite une bonne continuation et un avenir radieux à Galenos.

ALOIS CHRIST
Président du comité
Zurich, le 12 avril 2018



Instances

COMITÉ

	depuis	
Président	2016	Alois Christ, ing. dipl. ETH/STV Gartenstrasse 18, 4717 Mümliswil Tél. 062 391 16 10
Vice-président	2016	Werner Widmer, expert-comptable dipl. Ettelstrasse 7, 8832 Wollerau Tél. 055 416 11 99
Actuaire	1994	Konrad Allemann, ing. dipl. ETH/STV Abuss-Strasse 6, 8415 Berg am Irchel Tél. 052 318 17 61
Autres membres	1993	Gabriele Agustoni, ing. dipl. ETS/ATS Via Mondacce 40, 6648 Minusio Tél. 091 743 14 21
	1996	Jörg Berli, ing. BTP HTL/ing. commercial STV Spitzmattstrasse 17, 5210 Windisch Tél. 056 442 24 67
	2001	Rolf Sommer, ing. dipl. HTL/STV Engelbergstrasse 30, 4600 Olten Tél. 078 680 18 68
	2002	Mario Marti, docteur en droit, avocat Helvetiastrasse 43, 3005 Bern
	2002	Markus Scheidegger, manager hospitalier dipl. FH Ahornweg 8B, 3110 Münsingen Tél. 031 721 14 03

ORGANE DE RÉVISION

	2004	Ferax Treuhand AG Letzigraben 89, case postale, 8003 Zurich Tél. 044 404 56 56
--	------	--

ADMINISTRATION

	2015	Roland Kleiner, directeur
	2015	Karim Manga, responsable des finances, membre de la direction
	2017	Mirela Kantarevic, responsable des prestations, cadre
	2014	Marylène Berthier, responsable marketing et administration, cadre
	2017	Rubin Domi, responsable des ventes, cadre



Comptes annuels

Préface	4
Instances	5
Bilan	8
Compte de résultat	9
Flux de trésorerie	10
Annexe aux comptes annuels	12
Compte de résultat par segment	15
Précisions relatives au bilan	16
Précisions relatives au compte de résultat	20
Rapport de l'organe de révision	22
Gouvernance d'entreprise	26
Statistiques	27
Budget 2018	32

Bilan

	31.12.2017	31.12.2016
	CHF	CHF
ACTIF		
Placements de capitaux	43 457 696.87	39 889 570.87
Immobilisations incorporelles	96 939.20	14 837.60
– Correction de valeur des immobilisations incorporelles	–55 888.41	–14 837.60
Matériel d'exploitation	331 356.50	284 277.70
– Correction de valeur du matériel d'exploitation	–299 965.13	–244 348.55
Total actif immobilisé	43 530 139.03	39 929 500.02
Intérêts courus	165 676.00	206 671.00
Compensation des risques	3 580 000.00	6 465 000.00
Comptes de régularisation actifs	134 120.58	184 956.84
Créances	1 425 783.12	1 818 343.00
Liquidités	8 834 556.35	6 624 179.88
Total actif circulant	14 140 136.05	15 299 150.72
Total actif	57 670 275.08	55 228 650.74
PASSIF		
Assurance-maladie obligatoire LAMal	15 306 406.38	13 101 389.82
Assurance facultative indemnités journalières LAMal	1 385 259.11	1 124 317.16
Réserves LAMal	16 691 665.49	14 225 706.98
Réserves LCA	1 673 486.59	1 670 917.72
Total capital propre	18 365 152.08	15 896 624.70
Provisions techniques LAMal	15 432 872.50	13 951 000.00
Provisions correction de primes	0.00	381 150.00
Provisions techniques LCA	15 785 955.00	15 487 955.00
Provisions non techniques LCA	1 554 614.00	1 554 614.00
Engagements	6 368 820.20	7 401 051.04
Comptes de régularisation passifs	162 861.30	556 256.00
Total fonds tiers	39 305 123.00	39 332 026.04
Total passif	57 670 275.08	55 228 650.74

Compte de résultat

	2017	2016
	CHF	CHF
PRIMES		
Primes indemnités journalières LAMal	362 888.73	406 442.50
Primes AOS LAMal	53 312 141.41	42 496 314.40
Primes LCA	14 789 147.87	14 551 391.50
Total primes	68 464 178.01	57 454 148.40
Déductions accordées sur primes	–580 699.89	–664 792.09
Réductions de primes et autres contributions	5 188 405.50	4 378 427.90
Parts de primes du réassureur	–70 000.00	–70 000.00
Contributions créditées et versées aux assurés	–5 218 941.90	–4 394 707.10
Total produits d'assurance	67 782 941.72	56 703 077.11

CHARGES DE SINISTRES ET DE PRESTATIONS

Prestations indemnités journalières LAMal	151 238.00	123 476.00
Prestations AOS LAMal	57 714 781.18	53 013 723.09
Prestations LCA	11 856 394.15	12 449 229.30
Autres prestations	304 784.13	257 296.01
Parts de prestations du réassureur	–23 051.85	0.00
Variation des provisions techniques	1 772 046.00	137 740.70
Variation des provisions non techniques	0.00	–400 000.00
Variation de la provision correction de primes	–7 826.50	6 171.00
Variation des provisions de sécurité et pour fluctuations	0.00	0.00
Total prestations d'assurance	71 768 365.11	65 587 636.10

Compensation des risques	10 601 072.00	12 957 391.65
Total charges d'assurance	61 167 293.11	52 630 244.45
Total résultat assurance	6 615 648.61	4 072 832.66
Frais administratifs de personnel	2 162 772.18	2 104 835.81
Frais administratifs de matériel	2 151 551.90	1 790 951.44
Amortissements	96 667.39	38 457.85
Total résultat d'exploitation avant résultat financier et impôts	2 204 657.14	138 587.56

AUTRES RÉSULTATS D'EXPLOITATION ET DE CAPITAL

	2017	2016
	CHF	CHF
Produits du capital	524 303.17	538 410.68
Charges du capital	–373 423.79	–234 371.56
Autres produits d'exploitation	209 915.98	10 636.45
Autres charges d'exploitation	–74 510.87	–56 757.26
Total autres résultats d'exploitation et de capital	286 284.49	257 918.31
Résultat de l'exercice avant impôt sur le bénéfice	2 490 941.63	396 505.87
Impôts courants sur le bénéfice LCA	–22 414.25	–313 107.75
Résultat de l'exercice	2 468 527.38	83 398.12

FLUX DE TRÉSORERIE	2017	2016
	CHF	CHF
Résultat de l'exercice	2 468 527.38	83 398.12
Amortissements/revalorisations		
– Placements de capitaux	277 827.89	191 823.61
– Immobilisations incorporelles	41 050.81	0.00
– Immobilisations corporelles	55 616.58	38 457.85
– Créances	9 429.60	-117 604.30
Augmentation/diminution		
– Provisions techniques pour propres comptes	1 779 872.50	137 740.70
– Provisions non techniques	0.00	-400 000.00
– Modification provision pour correction de primes	-381 150.00	6 171.00
– Provisions techniques de sécurité et pour fluctuations	0.00	0.00
Augmentation/diminution		
– Comptes de régularisation actifs	2 976 831.26	1 448 348.92
– Créances	383 130.28	568 415.60
– Comptes de régularisation passifs	-393 394.70	162 361.20
– Engagements	-1 032 230.84	822 091.11
Flux de trésorerie résultant de l'activité commerciale	6 185 510.76	2 941 203.81
Augmentation/diminution		
– Placements de capitaux	-3 845 953.89	-330 335.35
– Immobilisations incorporelles	-82 101.60	0.00
– Immobilisations corporelles	-47 078.80	-36 166.30
Flux de trésorerie résultant des investissements	-3 975 134.29	-366 501.65
Variation des liquidités	2 210 376.47	2 574 702.16

ÉTAT DES FONDS PROPRES

	Réserves LAMal CHF	Réserves LCA CHF	Résultat annuel LAMal CHF	Résultat annuel LCA CHF	Total LAMal/LCA CHF
Fonds propres au 1.1.2016	14 028 098.57	1 785 128.01	0.00	0.00	15 813 226.58
Résultat de l'exercice	0.00	0.00	197 608.41	-114 210.29	83 398.12
Répartition du résultat	197 608.41	-114 210.29	-197 608.41	114 210.29	0.00
Fonds propres au 31.12.2016	14 225 706.98	1 670 917.72	0.00	0.00	15 896 624.70
Fonds propres au 1.1.2017	14 225 706.98	1 670 917.72	0.00	0.00	15 896 624.70
Résultat de l'exercice	0.00	0.00	2 465 958.51	2 568.87	2 468 527.38
Répartition du résultat	2 465 958.51	2 568.87	-2 465 958.51	-2 568.87	0.00
Fonds propres au 31.12.2017	16 691 665.49	1 673 486.59	0.00	0.00	18 365 152.08

Annexe aux comptes annuels

Informations générales

Galenos Assurance-maladie et accidents fut fondée en 1908 avec le statut d'association par des membres de l'Union technique suisse. Le siège de Galenos se situe à Zurich.

Principes régissant la présentation des comptes

Les comptes annuels statutaires ont été établis en conformité avec l'ensemble des normes Swiss GAAP RPC (en particulier Swiss GAAP RPC 41 pour assureurs incendie et assureurs-maladie) et avec les lois suisses. Ils s'appuient sur des valeurs comptables et donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et du résultat.

Principes d'évaluation

L'évaluation s'effectue selon des critères uniformes. Le principe d'évaluation individuelle de l'actif et du passif s'applique.

Conversion des monnaies étrangères

Les comptes annuels sont établis en francs suisses. Les actifs et obligations libellés en monnaie étrangère sont convertis au cours du jour de clôture de l'exercice. Les transactions en monnaie étrangère sont converties au cours en vigueur à la date de transaction.

Les cours suivants ont été appliqués à la date de clôture :

EUR/CHF	1.17
GBP/CHF	1.32

Placements de capitaux

L'estimation des placements de capitaux suit le principe de valeur actuelle (valeur du marché). Les variations de valeur sont inscrites au compte de résultat en tant que bénéfices ou pertes non réalisés.

Emprunts

Les emprunts sont des placements à intérêts fixes tels que les obligations, les emprunts convertibles et placements similaires émis à un taux nominal en francs suisses ou dans une autre monnaie. L'évaluation est effectuée aux cours du marché, les intérêts courus étant comptabilisés séparément dans les comptes de régularisation actifs.

Actions

Entrent dans cette catégorie les titres tels que les actions, le capital-participation, les bons de jouissance et autres titres similaires. Les participations et placements collectifs sont présentés séparément.

En règle générale, les placements détenus par Galenos Assurance-maladie et accidents sont performants. Ils sont estimés au cours du marché.

Placements auprès d'institutions

En raison de l'absence de valeur marchande, ceux-ci figurent au bilan à leur valeur d'acquisition. La valeur effective de ces placements est vérifiée chaque année.

Immobilisations incorporelles

Les actifs incorporels consistent en un logiciel de saisie du temps de travail. De plus, Galenos a fait l'acquisition d'un logiciel de support afin de respecter les nouvelles directives de la LSAMal et l'OSAMal relatives au système de contrôle interne. Les actifs incorporels sont estimés à la valeur d'acquisition, déduction faite des amortissements nécessaires pour des raisons de viabilité économique. Les amortissements sont réalisés de manière linéaire sur la durée d'utilisation des actifs en question. Cette durée a été déterminée comme suit :

actifs incorporels	3 ans
--------------------	-------

La valeur effective est vérifiée chaque année. Si besoin est, des amortissements supplémentaires sont réalisés à la charge du résultat de la période concernée.

Immobilisations corporelles

Elles se composent majoritairement du mobilier, des équipements et de l'infrastructure informatique. Les actifs corporels sont estimés à la valeur d'acquisition, déduction faite des amortissements nécessaires pour des raisons de viabilité économique. Les amortissements sont réalisés de manière linéaire sur la durée d'utilisation des actifs en question. Cette durée a été déterminée comme suit :

mobilier et équipements	2 à 5 ans
infrastructure informatique	3 ans

La valeur effective est vérifiée chaque année. Si besoin est, des amortissements supplémentaires sont réalisés à la charge du résultat de la période concernée.

Créances

Les créances vis-à-vis de tiers tels qu'assurés, organismes d'assurance, réassureurs, cantons et autres sont portées au bilan à leur valeur nominale et les dépréciations nécessaires enregistrées de manière appropriée.

Liquidités

Les liquidités sont inscrites à leur valeur nominale. Elles comprennent l'encaisse et les avoirs bancaires et postaux issus de l'activité opérationnelle.

Provisions techniques

Les provisions techniques sont réparties selon qu'elles relèvent de la LAMal ou de la LCA.

Des provisions sont constituées pour tous les sinistres survenus jusqu'au jour de clôture. Elles représentent une estimation de tous les paiements restant à effectuer pour ces sinistres et des frais de traitement de dossier. Les procédés utilisés pour calculer le montant des provisions techniques reposent sur des méthodes mathématiques et statistiques reconnues ainsi que sur les connaissances des experts en charge de la gestion des sinistres. Sont également prises en compte, entre autres, les expériences des années précédentes ainsi que les perspectives futures. L'objectif est de constituer une provision pour sinistres aussi réaliste que possible.

Pour les créances supplémentaires liées aux prestations TARMED de 2012 à aujourd'hui qui n'ont pas encore été décomptées, Galenos a constitué une provision spéciale de 253 875.50 francs. Elle sert à couvrir d'éventuelles actions en exécution intentées par des prestataires de services. Le tribunal de Lucerne a admis en première instance les actions des hôpitaux. Ce jugement est préjudiciel; la décision du Tribunal fédéral doit être rendue avant l'été.

Provision pour correction des primes-maladie

La provision constituée conformément à l'article 106a de la LAMal suite à la correction des primes des années 2014 à 2017 a été entièrement versée au 31 décembre 2017.

Provisions techniques de sécurité et pour fluctuations

Ces provisions sont constituées pour couvrir les incertitudes dans la détermination des provisions techniques. Elles sont calculées chaque année par l'actuaire. Le montant de ces provisions correspond au dommage estimé en cas d'événement majeur (par exemple épidémies).

Provisions non techniques

Il s'agit de provisions destinées à couvrir d'autres risques découlant d'une activité d'assurance.

Engagements

Les engagements vis-à-vis de tiers tels qu'assurés, organismes d'assurance, réassureurs, cantons et autres sont inscrits à leur valeur nominale.

Comptes de régularisation actifs et passifs

Les comptes de régularisation comprennent le montant estimé de la compensation des risques en tenant compte de la variation effective du nombre d'affiliés, de l'évolution de la structure démographique et des indications provisoires par assuré, les intérêts courus issus des placements en capital ainsi que les charges et les produits à régulariser.

Autres informations**Actifs mis en gage et engagements de leasing non portés au bilan**

Il n'existe aucun actif mis en gage ni aucun engagement de leasing.

Transactions avec des personnes et des sociétés proches

Il n'existe aucune transaction de ce type.

Créances et engagements éventuels

Aucune créance ou engagement éventuels connus.

Événements postérieurs à la date de clôture de l'exercice

Aucun événement postérieur à la clôture des présents comptes annuels le 26 avril 2018 et qui pourrait avoir une incidence significative sur ces mêmes comptes dans leur ensemble n'a été constaté.

Effectifs	2017	2016
Nombre de postes à plein temps en moyenne annuelle	16	16

Honoraires de l'organe de révision

Révision et prestations liées	CHF 88 340.45
Autres prestations	CHF 10 409.30

Compte de résultat par segment

	2017	2017	2016	2016
	LAMal	LCA	LAMal	LCA
	CHF	CHF	CHF	CHF
Primes acquises pour propres comptes	53 688 158.91	14 094 782.81	42 889 293.41	13 813 783.70
Charges de sinistres et de prestations pour propres comptes	-58 076 247.54	-11 920 071.57	-53 398 659.42	-12 451 235.98
Variation des provisions techniques	-1 474 046.00	-298 000.00	-225 341.90	87 601.20
Variation des provisions non techniques	0.00	0.00	0.00	400 000.00
Variation des provisions de sécurité et pour fluctuations	0.00	0.00	0.00	0.00
Compensation des risques	10 601 072.00	0.00	12 957 391.65	0.00
Charges d'exploitation pour propres comptes	-2 351 402.18	-2 059 589.30	-2 217 984.12	-1 716 260.98
Autres produits d'exploitation	5 896.67	204 019.31	5 850.05	4 786.40
Autres charges d'exploitation	-40 980.98	-33 529.89	-31 216.49	-25 540.77
Résultat d'exploitation	2 352 450.88	-12 388.63	-20 666.82	113 133.57
Produits des placements de capitaux	378 581.41	145 721.76	364 317.51	174 093.17
Charges des placements de capitaux	-265 073.79	-108 350.00	-146 042.28	-88 329.28
Résultat des placements de capitaux	113 507.62	37 371.76	218 275.23	85 763.89
Résultat avant impôts	2 465 958.50	24 983.13	197 608.41	198 897.46
Impôts sur le bénéfice	0.00	-22 414.25	0.00	-313 107.75
Résultat de l'exercice	2 465 958.51	2 568.87	197 608.41	-114 210.29

Précisions relatives au bilan

PLACEMENTS DE CAPITAUX

	Obligations CHF	Actions CHF	Liquidités CHF	Placements auprès d'institutions CHF	Total CHF
Valeur du marché au 1.1.2016	30 073 176.00	433 652.00	8 482 824.13	761 407.00	39 751 059.13
Entrées	1 906 853.25	278 164.02	5 823 479.07	0.00	8 008 496.34
Sorties	-3 986 719.00	-270 620.69	-3 470 308.30	0.00	-7 727 647.99
Variation des valeurs du marché	-185 993.25	45 004.67	-1 348.03	0.00	-142 336.61
Valeur du marché au 31.12.2016	27 807 317.00	486 200.00	10 834 646.87	761 407.00	39 889 570.87
Valeur du marché au 1.1.2017	27 807 317.00	486 200.00	10 834 646.87	761 407.00	39 889 570.87
Entrées	5 732 857.00		9 201 775.27	0.00	14 934 632.27
Sorties	-2 656 761.36	-12 488.75	-8 469 823.27	-5 000.00	-11 174 073.38
Variation des valeurs du marché	-295 063.64	72 630.75	0.00	0.00	-222 432.89
Valeur du marché au 31.12.2017	30 588 349.00	546 342.00	11 566 598.87	756 407.00	43 457 696.87

Les placements sont réalisés en tenant compte des règles de placement de Galenos Assurance-maladie et accidents.

IMMOBILISATIONS INCORPORELLES/CORPORELLES

	Immobilisations incorporelles		Immobilisations corporelles	
	CHF	Mobilier CHF	Informatique CHF	Total CHF
Valeur comptable au 31.12.2015	0.00	15 126.05	27 094.65	42 220.70
Valeur d'acquisition au 1.1.2016	0.00	71 226.25	176 885.15	248 111.40
Entrées	0.00	30 165.85	6 000.45	36 166.30
Sorties	0.00	0.00	0.00	0.00
État au 31.12.2016	0.00	101 392.10	182 885.60	284 277.70
Correction de la valeur cumulée au 1.1.2016	0.00	56 100.20	149 790.50	205 890.70
Amortissements budgétisés	0.00	28 048.30	10 409.55	38 457.85
État au 31.12.2016	0.00	84 148.50	160 200.05	244 348.55
Valeur comptable nette au 31.12.2016	0.00	17 243.60	22 685.55	39 929.15
Valeur d'acquisition au 1.1.2017	0.00	101 392.10	182 885.60	284 277.70
Entrées	82 101.60	47 630.15	11 100.40	58 730.55
Sorties	0.00	-11 651.75	0.00	-11 651.75
État au 31.12.2017	82 101.60	137 370.50	193 986.00	331 356.50
Correction de la valeur cumulée au 1.1.2017	0.00	84 148.50	160 200.05	244 348.55
Amortissements budgétisés	41 050.81	31 252.84	24 363.74	55 616.58
État au 31.12.2017	41 050.81	115 401.34	184 563.79	299 965.13
Valeur comptable nette au 31.12.2017	41 050.79	21 969.16	9 422.21	31 391.37

Les investissements effectués dans l'exercice annuel courant l'ont été essentiellement dans le domaine informatique.

CRÉANCES	31.12.17	31.12.16	Variation
	CHF	CHF	CHF
Primes assurés	1 088 602.25	1 093 508.08	-4 905.83
Participation aux coûts des assurés	315 482.52	271 588.61	43 893.91
Corrections de valeurs	-210 603.90	-201 174.30	-9 429.60
Réassurance	23 051.85	0.00	23 051.85
Services étatiques	209 250.40	654 420.97	-445 170.57
Autres créances	0.00	0.00	0.00
Total	1 425 783.12	1 818 343.36	-392 560.24

LIQUIDITÉS	31.12.17	31.12.16	Variation
	CHF	CHF	CHF
Caisse	1 482.75	1 414.50	68.25
PC 80-1209-0	8 687 432.31	6 399 125.60	2 288 306.71
PC 87-129714-4	147 056.84	223 666.23	-76 609.39
ZKB 1100-3495.002	-1 415.55	-26.45	-1 389.10
Total	8 834 556.35	6 624 179.88	2 210 376.47

PROVISIONS TECHNIQUES LAMAL

	Cas d'assurés en suspens			Total
	Indemnités journalières	AOS	Provisions vieillesse	
	CHF	CHF	CHF	CHF
État au 31.12.2015	20 000.00	13 245 658.10	460 000.00	13 725 658.10
Constitution	0.00	275 341.90	0.00	275 341.90
Dissolution	0.00	0.00	-50 000.00	-50 000.00
État au 31.12.2016	20 000.00	13 521 000.00	410 000.00	13 951 000.00
Constitution	7 000.00	1 519 872.50	0.00	1 526 872.50
Dissolution	0.00	0.00	-45 000.00	-45 000.00
État au 31.12.2017	27 000.00	15 040 872.50	365 000.00	15 432 872.50

PROVISIONS TECHNIQUES LCA

	Cas d'assurés en suspens	Provisions vieillesse	Antisélection	Provisions sécurité/fluctuations	Total
	CHF	CHF	CHF	CHF	CHF
État au 31.12.2015	4 463 627.20	5 523 466.00	100 000.00	5 488 463.00	15 575 556.20
Constitution	112 815.65	120 000.00	0.00	0.00	232 815.65
Dissolution	-186 442.85	-133 974.00	0.00	0.00	-320 416.85
État au 31.12.2016	4 390 000.00	5 509 492.00	100 000.00	5 488 463.00	15 487 955.00
Constitution	90 000.00	408 000.00	0.00	0.00	498 000.00
Dissolution	-200 000.00	0.00	0.00	0.00	-200 000.00
État au 31.12.2017	4 280 000.00	5 917 492.00	100 000.00	5 488 463.00	15 785 955.00

ENGAGEMENTS

	31.12.17	31.12.16	Variation
	CHF	CHF	CHF
Prestations d'assurances	338 716.55	255 048.75	83 667.80
Engagements vis-à-vis d'assurés	24 137.45	53 127.40	-28 989.95
Primes payées d'avance par les assurés	5 784 178.45	6 839 002.55	-1 054 824.10
Engagements envers les fournisseurs	221 244.99	224 359.05	-3 114.06
Engagements envers les organismes d'assurances	530.11	17 263.49	-16 733.38
Autres engagements	12.65	12 249.80	-12 237.15
Total	6 368 820.20	7 401 051.04	-1 032 230.84

Précisions relatives au compte de résultat

PRODUITS D'ASSURANCE	2017	2016	Variation
	CHF	CHF	CHF
Primes indemnités journalières LAMal	362 888.73	406 442.50	-43 553.77
Primes AOS LAMal	53 312 141.41	42 496 314.40	10 815 827.01
Primes LCA	14 789 147.87	14 551 391.50	237 756.37
Déductions accordées sur primes	-580 699.89	-664 792.09	84 092.20
Parts de primes du réassureur	-70 000.00	-70 000.00	0.00
Réduction de primes et autres contributions	5 188 405.50	4 378 427.90	809 977.60
Contributions créditées et versées aux assurés	-5 218 941.90	-4 394 707.10	-824 234.80
Total	67 782 941.72	56 703 077.11	11 079 864.61

PRESTATIONS D'ASSURANCE	2017	2016	Variation
	CHF	CHF	CHF
Prestations indemnités journalières LAMal	151 238.00	123 476.00	27 762.00
Prestations AOS LAMal	66 100 907.70	59 931 961.70	6 168 946.00
Participation aux coûts LAMal	-8 386 126.52	-6 918 238.61	-1 467 887.91
Prestations LCA	16 592 651.15	17 552 747.35	-960 096.20
Participation aux coûts LCA	-4 736 257.00	-5 103 518.05	367 261.05
Autres dépenses en prestations LAMal	241 106.71	270 249.99	-29 143.28
Autres dépenses en prestations LCA	63 677.42	-12 953.98	76 631.40
Parts de prestations du réassureur	-23 051.85	0.00	-23 051.85
Variation des provisions techniques	1 772 046.00	-262 259.30	2 034 305.30
Variation des provisions pour corrections de primes	-7 826.50	6 171.00	-13 997.50
Variation des provisions de sécurité et pour fluctuations	-	0.00	0.00
Total	71 768 365.11	65 587 636.10	6 180 729.01

FRAIS ADMINISTRATIFS DE MATÉRIEL	2017	2016	Variation
	CHF	CHF	CHF
Charges des locaux	407 997.63	429 167.38	-21 169.75
Entretien, réparations, remplacement, leasing	12 259.25	22 931.55	-10 672.30
Informatique	511 491.71	461 307.91	50 183.80
Primes d'assurances	27 737.75	10 392.45	17 345.30
Cotisations aux associations	76 633.05	72 141.50	4 491.55
Charges administratives	585 624.20	610 312.70	-24 688.50
Charges de publicité	378 366.01	145 009.15	233 356.86
Commissions	155 741.00	43 086.00	112 655.00
Indemnités de gestion	-4 298.70	-3 397.20	-901.50
Total	2 151 551.90	1 790 951.44	360 600.46

Autres produits et charges d'exploitation

Ces postes incluent les produits des intérêts et les frais professionnels découlant de l'activité opérationnelle (poste, banque et compensation des risques) ainsi que la différence issue de la redevance en faveur de l'environnement (COV).

RÉSULTAT DES PLACEMENTS DE CAPITAUX

	2017	2016	Variation
	CHF	CHF	CHF
Intérêts des obligations	454 875.61	449 128.42	5 747.19
Dividendes des actions et similaires	4 167.68	89 282.26	-85 114.58
Intérêts bancaires	0.00	0.00	0.00
Bénéfices sur les cours réalisés	0.00	0.00	0.00
Bénéfices sur les cours non réalisés	65 259.88	0.00	65 259.88
Produits du capital	524 303.17	538 410.68	-14 107.51
Frais bancaires	8 390.00	18 146.28	-9 756.28
Impôts à la source non remboursés	0.00	0.00	0.00
Frais de dépôt	21 946.02	24 401.67	-2 455.65
Pertes sur les cours réalisées	55 395.00	49 487.00	5 908.00
Pertes sur les cours non réalisées	287 692.77	142 336.61	145 356.16
Charges du capital	373 423.79	234 371.56	139 052.23
Total résultant des placements de capitaux	150 879.38	304 039.12	-153 159.74

Impôts sur le bénéfice

Ce poste fait apparaître les paiements de l'impôt sur les bénéfices pour l'activité « assurances complémentaires ».

Autres informations

Le comité a effectué périodiquement des évaluations des risques et pris les mesures appropriées éventuelles pour garantir que le risque d'une anomalie majeure dans la présentation des comptes soit faible.

Rapport de l'organe de révision
à l'Assemblée générale de
Galenos Assurance-maladie et accidents, Zurich

Zurich, 27 avril 2018

Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de Galenos Assurance-maladie et accidents présentés aux pages 8 à 21, comprenant le bilan, le compte de profits et pertes, le tableau des flux de trésorerie, le tableau de variation des fonds propres et l'annexe pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2017.

RESPONSABILITÉ DE LA DIRECTION

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux Swiss GAAP RPC, aux dispositions légales et aux statuts, incombe à la direction. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, la direction est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

RESPONSABILITÉ DE L'ORGANE DE RÉVISION

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisse. Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en oeuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels

dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour fonder notre opinion d'audit.

OPINION D'AUDIT

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2017 donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, en conformité avec les Swiss GAAP RPC et sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 CO) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'art. 728a al. 1 chiff. 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions de la direction.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

Ferax Treuhand AG

Emil Walt
Expert-réviseur agréé agréé
Réviseur responsable

Michael Eichenberger
Réviseur agréé

**Performant grâce
à une organisation efficace**



Gouvernance d'entreprise

Gestion des risques et contrôle interne

Galenos Assurance-maladie et accidents est exposée aux risques suivants :

Risque de placement

Avec ses placements de capitaux, Galenos Assurance-maladie et accidents est exposée aux risques du marché (risque de variation des taux d'intérêt, risque de fluctuation des cours, risque de change).

Risque d'exploitation

La composition de notre effectif d'assurés ainsi que les risques techniques qui en résultent influencent de manière significative le résultat de Galenos Assurance-maladie et accidents.

Risque lié au contexte de l'activité

Galenos Assurance-maladie et accidents opère dans un contexte réglementé qui dépend fortement de l'évolution de la législation et des prescriptions de l'autorité compétente. Celles-ci peuvent avoir une influence déterminante aussi bien sur les primes que sur les prestations. Ces risques sont ainsi directement liés au risque d'exploitation.

Risques opérationnels

Ces risques englobent la sécurité informatique, les risques liés au personnel, les risques juridiques et les processus opérationnels.

Galenos Assurance-maladie et accidents axe son management du risque sur les risques mentionnés ci-dessus. Les risques identifiés sont contrôlés de manière périodique et systématique et appréciés au regard de la probabilité de leur survenance et de leurs répercussions. Le comité décide de mesures appropriées afin d'éviter, d'atténuer ou de transférer les risques en question. Les risques supportés par la société elle-même sont surveillés en permanence.

Le comité a pris des dispositions internes afin de garantir la conformité du bilan annuel de Galenos Assurance-maladie et accidents avec les normes comptables en vigueur et de certifier la régularité des informations fournies par l'entreprise. Ces dispositions concernent des systèmes de comptabilité et procédures modernes, l'établissement du bilan annuel ainsi que des reportings réguliers.

Durant l'exercice écoulé, le comité n'a identifié aucun risque qui pourrait mener à une altération durable ou essentielle du patrimoine, de la situation financière et du résultat de Galenos Assurance-maladie et accidents.

Statistiques

Système d'indemnisation et indemnités des instances de direction

L'indemnisation du comité se compose d'une indemnité de base, de jetons de présence pour la participation à des commissions et d'un rabais sur les primes d'assurance-maladie. Des indemnités brutes d'un montant total de 117 597.65 francs ont été versées aux membres du comité (8 personnes en moyenne annuelle). L'indemnité la plus élevée était de 28 523.55 francs brut.

L'indemnisation de la direction se compose d'un salaire de base, d'une part variable ainsi que d'un rabais sur les primes d'assurance-maladie. Le montant total des indemnités de la direction (2 personnes en moyenne annuelle), comprenant des prestations régulières et occasionnelles, les cotisations de l'employeur au titre de la prévoyance pour son personnel et le rabais sur les primes d'assurance-maladie (dans la mesure où la personne concernée est affiliée à Galenos) s'élève à 397 654.30 francs brut. L'indemnité la plus élevée était de 237 222.90 francs brut.

EFFECTIF DES MEMBRES PAR CANTON

	2017	2016
ZH	3 080	3 109
BE	1 010	1 030
LU	2 471	388
UR	18	18
SZ	116	105
OW	15	16
NW	54	30
GL	45	43
ZG	114	112
FR	257	268
SO	850	707
BS	164	157
BL	1 244	315
SH	256	132
AR	44	35
AI	9	4
SG	2 351	2 068
GR	139	141
AG	2 082	2 720
TG	207	223
TI	184	191
VD	892	1 019
VS	464	312
NE	265	269
GE	55	267
JU	68	76

EFFECTIF DES MEMBRES PAR CATÉGORIE D'ASSURANCE

	2017	2016
Cash-LAMal	1 097	1 240
Cash-LCA	63	67
Minica assurance-maladie obligatoire	14 183	11 534
Cash-IV	825	941
Maxica	5 705	5 705
Hopital	4 610	4 672
Risk	1 713	1 724
Personnes assurées	16 454	13 763
Âge moyen	53,50	54,96

ÉVOLUTION DES PRESTATIONS ET DES JOURS D'INDEMNISATION *

	2017 CHF	2016 CHF
Cash Prestations	121.14	99.60
Cash-LCA Prestations	1 140.36	316.75
Minica Prestations	4 087.03	4 588.85
Cash-IV Prestations	237.37	202.00
Maxica Prestations	519.46	581.35
Hopital Prestations	1 865.47	1 909.45

* par membre dans les diverses catégories d'assurance (net)

ÉVOLUTION DES RECETTES, DES DÉPENSES ET DE LA RÉSERVE PAR MEMBRE

	2017 CHF	2016 CHF
Primes encaissées	4 010.92	4 168.50
Total des recettes	3 969.52	4 113.90
Total des dépenses	4 211.73	4 759.45
Réserve LAMal	1 014.44	1 196.85

CAS DE MALADIE

	2017 CHF	2016 CHF
Nombre de factures traitées	179 342	153 820
Moyenne de documents par membre	10.90	11.18

Répartition des recettes et des dépenses en pourcentage

RECETTES	2017	2016	Variation en %
Cotisations des membres			
Cash-LAMal	0,53 %	21,88 %	-21,35 %
Cash-LCA	0,06 %	0,08 %	-0,02 %
Minica	78,22 %	53,24 %	24,98 %
Cash-IV	0,23 %	0,30 %	-0,07 %
Maxica	5,65 %	6,75 %	-1,10 %
Hopital	14,93 %	17,23 %	-2,30 %
Risk + Assist	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Total cotisation des membres	99,62 %	99,48 %	0,14 %
Rendements neutres	0,38 %	0,52 %	-0,14 %
Total	100,00 %	100,00 %	0,00 %

DÉPENSES

Cash-LAMal	0,22 %	0,22 %	0,00 %
Cash-LCA	0,13 %	0,04 %	0,09 %
Minica	77,82 %	84,03 %	-6,21 %
Cash-IV	0,29 %	0,33 %	-0,04 %
Maxica	9,23 %	12,25 %	-3,02 %
Hopital	14,74 %	18,16 %	-3,42 %
Sous-total	102,42 %	115,03 %	-12,61 %

Frais administratifs LAMal et LCA

Frais administratifs LAMal et LCA	6,51 %	6,69 %	-0,18 %
Compensation des risques	-13,31 %	-22,72 %	9,41 %
Autres dépenses et provisions	4,38 %	1,00 %	3,38 %
Total	100,00 %	100,00 %	0,00 %

Provisions LCA en proportion des primes encaissées

EN PROPORTION DES PRIMES ENCAISSÉES

Année	Primes CHF	Provisions CHF	en %
2000	14 274 352.30	10 680 965.60	74,83 %
2001	14 356 451.85	8 480 726.65	59,07 %
2002	14 158 475.15	7 473 888.80	52,79 %
2003	13 709 823.30	6 647 949.50	48,49 %
2004	14 703 691.90	7 886 050.75	53,63 %
2005	14 377 516.05	8 310 396.39	57,80 %
2006	14 097 124.00	8 489 377.62	60,22 %
2007	14 333 272.95	8 673 921.29	60,52 %
2008	14 392 618.60	9 963 627.00	69,23 %
2009	14 282 769.45	9 908 147.02	69,37 %
2010	14 330 800.40	10 590 000.00	73,90 %
2011	15 020 804.50	10 500 000.00	69,90 %
2012	15 723 798.85	13 995 368.00 *	88,75 %
2013	15 818 181.25	15 155 929.34	95,81 %
2014	15 176 164.20	14 946 207.34	98,48 %
2015	14 694 764.55	15 575 556.20	105,99 %
2016	14 551 391.50	15 487 955.00	106,44 %
2017	14 789 147.87	15 785 955.00	106,74 %

* En raison de la situation de l'assurance « hôpital », les provisions « vieillesse » ont dû être augmentées.

Réserves LAMal

EN PROPORTION DES PRIMES ENCAISSÉES

Année	Primes CHF	Réserves CHF	en %
2000	47 043 580.35	6 716 984.65	14,28 %
2001	53 521 427.20	608 074.22	1,14 %
2002	54 363 556.15	-5 637 660.15	-10,37 %
2003	57 386 490.15	-2 879 215.85	-5,02 %
2004	45 405 045.70	2 545 256.63	5,61 %
2005	39 673 436.65	5 239 342.82	13,21 %
2006	36 456 656.85	8 092 882.47	22,20 %
2007	35 607 823.75	8 767 784.61	24,62 %
2008	34 286 650.80	8 418 429.02	24,55 %
2009	33 415 342.85	8 794 596.60	26,32 %
2010	38 407 352.60	8 711 149.39	22,68 %
2011	44 170 879.45	9 917 897.77	22,45 %
2012	44 428 408.00	9 740 167.51	21,92 %
2013	41 092 430.60	10 697 741.12	26,03 %
2014	38 874 286.35	13 801 015.92	35,50 %
2015	37 538 628.90	14 028 098.57	37,37 %
2016	42 902 756.90	15 896 624.70	37,05 %
2017	53 675 030.14	16 691 665.49	31,10 %

Par la modification de l'ordonnance sur l'assurance-maladie (OAMal) entrée en vigueur le 1.1.2012, le Conseil fédéral a redéfini les prescriptions relatives aux réserves minimales de sécurité dans l'assurance-maladie sociale. Le test de solvabilité LAMal doit évaluer à combien s'élèvent les risques des assureurs-maladie et dans quelle mesure ces derniers peuvent supporter financièrement ces risques. Ce calcul tient compte des réserves initiales au premier janvier. Le test de solvabilité LAMal calcule deux grandeurs essentielles: les réserves disponibles ainsi que le montant minimal de celles-ci. Le test de solvabilité LAMal satisfait aux exigences lorsque les réserves disponibles sont au moins aussi élevées que le montant minimal des réserves. Situation de Galenos au 1.1.2017: 112,7 %

Budget 2018

PRODUITS	CHF	CHF
Primes		
Cash-LAMal	370 438.00	
Cash-LCA	40 901.00	
Minica	52 246 846.00	
Cash-IV	165 389.00	
Maxica	4 048 266.00	
Hopital	11 327 573.00	
Risk	100 000.00	
Total des primes encaissées		68 299 413.00
Déductions accordées sur les primes	-755 283.00	
Autres quotes-parts	-30 842.00	
Primes de réassurance	-70 000.00	
Contributions au fonds d'insolvabilité	0.00	
Total du produit d'assurance	-856 125.00	67 443 288.00
CHARGES ET PRODUITS NEUTRES		
Produits du capital	560 000.00	
Charges du capital	-370 000.00	
Autres charges et produits extraordinaires	-76 000.00	
Total charges et produits neutres		114 000.00
Total produits		67 557 288.00

CHARGES	CHF	CHF
Prestations d'assurance		
Cash-LAMal	120 362.00	
Cash-LCA	97 274.00	
Minica	67 464 286.00	
Participation aux coûts des assurés	-13 817 284.00	
Cash-IV	216 830.00	
Maxica	6 747 520.00	
Hopital	11 598 882.00	
Risk	15 000.00	
Total prestations d'assurance		72 442 870.00
Autres prestations		
Examens et certificats médicaux	73 200.00	
Assistance SOS	46 554.00	
Contributions à Medi24	256 854.00	
Remboursement de réassurance	-89 576.00	
Compensation des risques	-10 735 113.00	
Total charges d'assurance		61 994 789.00
Frais administratifs de personnel	1 893 585.00	
Frais administratifs de matériel	2 343 406.00	
Amortissements		
Matériel d'exploitation	26 733.00	
Impôts		
Impôts sur les bénéfices	15 000.00	
Total charges		66 273 513.00
Résultat avant affectation aux provisions et réserves		1 283 775.00

Témoignages

« Un grand merci pour votre travail et votre réaction rapide. Vous êtes les meilleurs! Salutations de Suisse centrale. »

E.R., Canton Lucerne

« Super, un grand merci: c'est ce que j'appelle un service prompt! »

R.U., Canton Zurich

« Cette caisse est une perle. Petite mais efficace. Peut être recommandée à tout moment. »

H., Appréciation recueillie sur Help.ch

« Compagnie d'assurances sérieuse et compétente. Conseil clientèle rapide, efficace et personnalisé. Je suis très satisfaite! A ce jour dans mes caisses favorites – Le changement en vaut la peine. »

A. C., Appréciation recueillie sur Help.ch

« Merci de votre attention et de votre compréhension. »

E.V., Canton Berne

**Conseils médicaux
gratuits
24 heures sur 24
par Medi24
0800 45 88 00**

CONTACT

044 245 88 88

info@galenos.ch

Vous avez des questions sur
votre assurance ou sur nos offres?
Téléphonez-nous ou
envoyez-nous un courriel.
Nous vous répondrons avec plaisir.

Galenos

Assurance-maladie et accidents
Militärstrasse 36, case postale,
8021 Zürich
galenos.ch