



GALENOS

Assurance – maladie et accidents

ENTRE NOUS N° 59 Mai 2019

Une société du groupe Visana



Assuré totalement

Profitez d'une couverture complète grâce
à nos assurances complémentaires

Hot-line gratuite :
0800 45 88 00



TÉLÉMÉDECINE MEDI24

Conseil médical 24 heures sur 24

En cas de problème médical aigu, notre service téléphonique Galenos-Medi24 est là pour vous.

Indiquez votre numéro d'assuré et répondez à quelques questions ciblées pour que nos experts qualifiés puissent vous conseiller rapidement et vous recommander un prestataire si besoin est. Galenos-Medi24 a le statut de cabinet médical reconnu et est tenu au secret médical. Les conseils personnalisés sont gratuits pour tous les clients couverts par l'assurance de base chez Galenos et ils sont dispensés en français, allemand, suisse allemand, italien et anglais.



En vacances en Egypte, j'ai eu de forts maux de ventre et la diarrhée.

La conseillère de Medi24 m'a expliqué comment soulager mon estomac. Je me suis rapidement senti de nouveau en forme et ai pu profiter du reste de mes vacances.



Andy H., vacancier



Quand un soir, notre fille âgée de six ans a soudain eu une forte fièvre, une spécialiste de Medi24 nous a indiqué quoi faire.

La conseillère a évalué immédiatement et correctement le degré d'urgence du problème. Nous n'avons pas dû aller aux urgences et y passer la nuit.



Daniela et Robert F., parents



Une maladie chronique m'oblige à prendre des médicaments et je ne sais jamais avec quels autres médicaments je peux les combiner. Medi24 me conseille toujours avec compétence.



Anneliese K., retraitée

4

**ASSURANCE
COMPLÉMENTAIRE**Meilleure protection
pour vous

5

**ASSURANCE
COMPLÉMENTAIRE**Quelle couverture
d'hospitalisation
choisir?

6

GUIDEVoyager et garder
la santé

8

ÉVALUATIONSDistinctions
pour Galenos**BRÈVES**Rapport annuel 2018
Changement
d'adresse
Factures
de pharmacies
Apotheke zur Rose
Évaluez Galenos**CONTACT**Galenos est là
pour vous**IMPRESSUM****Editeur**Galenos AG
Militärstrasse 36
Case postale, 8021 Zurich**Rédaction**

Roland Kleiner, Marylène Berthier

Concept / Mise en pageBasel West Unternehmens-
kommunikation AG /
design+ Tamara Wittmer**Impression**Vogt-Schild Druck AG,
Derendingen**Images**

iStock

printed in
switzerland**CHÈRES CLIENTES, CHERS CLIENTS**

Galenos désormais chez Visana

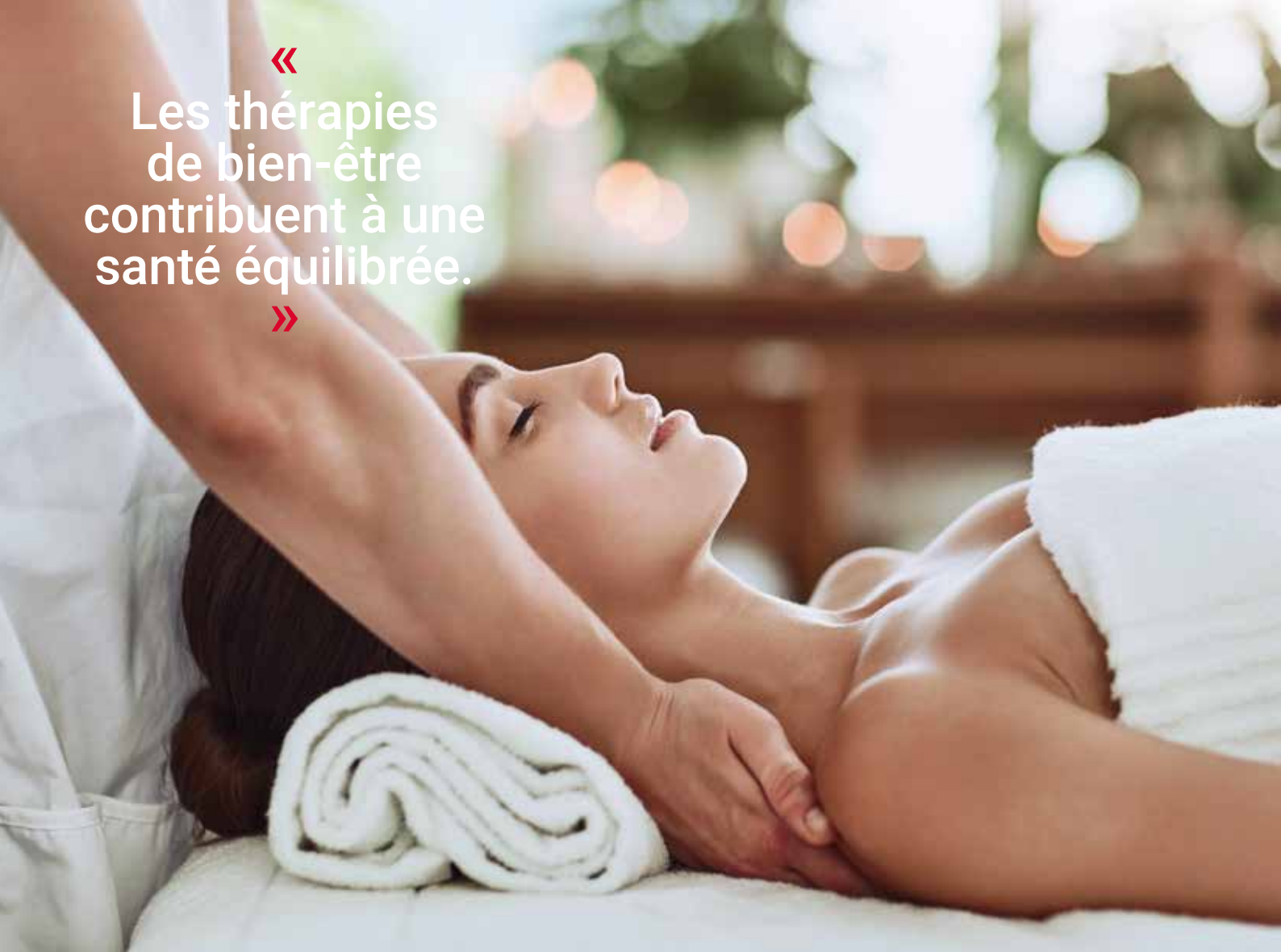
Le 19 décembre 2018, les membres de Galenos ont approuvé à 93,6 % la dissolution de l'association Galenos Assurance-maladie et accidents.

L'actif et le passif ont ensuite été transférés à Galenos AG, nouvellement créée, reprise par le groupe Visana avec effet rétroactif au 1^{er} octobre. Nous vous remercions d'avoir été nombreuses et nombreux à participer au vote. Vous continuerez à bénéficier des prestations performantes et axées sur les besoins des clients de Galenos, avec en plus la sécurité offerte par le groupe Visana, leader sur le marché. Nous sommes reconnaissants du partenariat constructif et prometteur.

Nous souhaitons la bienvenue à tous les nouveaux clients qui nous ont rejoints en début d'année, et remercions toutes nos clientes et nos clients existants pour leur fidélité et la confiance qu'ils nous accordent.

Roland Kleiner, directeur de Galenos AG

«
Les thérapies
de bien-être
contribuent à une
santé équilibrée.
»



ASSURANCE COMPLÉMENTAIRE

Le complément qu'il vous faut

Votre assurance doit correspondre
exactement à vos besoins.

L'assurance de base obligatoire couvre de nombreuses prestations de base. Cependant, il existe des lacunes de couverture qui, souvent, sont à l'origine de factures élevées. A notre époque trépidante et exigeante, les thérapies de bien-être deviennent des méthodes de soin éprouvées qui contribuent à un équilibre sain.

Avec l'assurance complémentaire Maxica, vous pouvez assurer de manière ciblée les prestations en soins ambulatoires importantes pour vous.

MAXICA, L'ASSURANCE COMPLÉMENTAIRE EN SOINS DE SANTÉ, PREND EN CHARGE

- > vos frais dentaires jusqu'à CHF 10000.- par an
- > 90% des frais de médecine alternative
- > pour les verres de lunettes et les lentilles de contact, jusqu'à CHF 200.- par an
- > pour les médicaments non pris en charge par l'assurance obligatoire, jusqu'à CHF 4000.- par an
- > les transports à l'hôpital

Avec les variantes Maxica I, II et III, vous décidez
quelle couverture vous convient le mieux.



ASSURANCE COMPLÉMENTAIRE

Couverture hospitalisation – division commune, mi-privée ou privée ?

La plupart du temps, les séjours à l'hôpital – à l'exception peut-être des naissances – ne sont pas réjouissants. Mais ils sont parfois inévitables.

Un lit en division commune, mi-privée ou privée ? Cela dépend de vos besoins individuels.

L'assurance de base prend en charge les frais de séjour dans la division commune d'un hôpital de la liste de votre canton de résidence (déduction faite de la participation aux coûts). Choisir de se faire soigner dans un hôpital répertorié en dehors du canton de résidence génère des frais supplémentaires si le forfait par cas de ce canton est plus élevé que celui du canton de domicile. Ces coûts supplémentaires sont à la charge des patients ou d'une éventuelle assurance complémentaire « hospitalisation ».

SÉCURITÉ FINANCIÈRE ET SERVICE PLUS CONFORTABLE

Avec une assurance complémentaire pour les soins stationnaires, vous vous assurez contre les frais

supplémentaires éventuels en cas de séjour hospitalier en dehors de votre canton de résidence. De plus, vous bénéficiez en division mi-privée et privée de plus d'intimité et d'une chambre plus confortable (chambre à deux lits ou un lit). Vous profitez en outre du libre choix du médecin (médecin-chef) et souvent d'un accès plus rapide aux traitements.

DES OPTIONS INDIVIDUELLES GRÂCE AUX TARIFS FLEXIBLES

Comme l'indique leur nom, les tarifs flexibles se caractérisent par une flexibilité élevée quant au choix de la division hospitalière. Une assurance complémentaire d'hospitalisation avec tarif flexible offre au patient la possibilité d'opter de manière personnalisée pour la division commune, mi-privée ou privée lors de chaque admission à l'hôpital. En cas d'intervention lourde ou d'un séjour

hospitalier dont il est prévisible qu'il sera long, choisir le tarif privé peut être judicieux; et la division commune peut suffire pour un séjour court. C'est ainsi que l'on peut réduire les primes pour l'assurance complémentaire d'hospitalisation. Lors d'une admission à l'hôpital en privé ou mi-privé, il y a d'ordinaire une quote-part correspondante.

TAILLÉ SUR MESURE SELON VOS BESOINS

Décidez vous-même quel confort vous souhaitez vous accorder pour votre séjour à l'hôpital. Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller pour déterminer avec vous quelle assurance complémentaire « hôpital » convient de manière optimale à vos exigences.

Venez nous voir, appelez-nous ou prenez contact avec nous par courriel.



«
Quel confort
souhaitez-vous
vous offrir ?
»



«
**Ne renoncez pas
aux voyages!**
»

Source: Schweizer Gesundheit
Version abrégée d'un article du professeur et docteur
en médecine Robert Steffen, ancien directeur
du Centre de médecine des voyages de l'Université de Zurich.



GUIDE

Voyager et garder la santé

Une bonne préparation est la clef pour rester en bonne santé pendant un grand voyage. L'objectif de la médecine des voyages est d'assurer la bonne santé des voyageurs de manière préventive.



D'ABORD LES VACCINS

Pour certains pays d'Afrique et d'Amérique du Sud, la vaccination contre la fièvre jaune est obligatoire. A l'étranger, d'autres vaccins sont souvent recommandés et le médecin contrôlera si par exemple les vaccins contre le tétanos, la rougeole ou l'encéphalite à tiques doivent être faits ou complétés. La malaria est répandue dans de nombreux pays tropicaux; par conséquent, on vous préconisera des mesures contre les piqûres de moustiques et on vous délivrera des médicaments pour la lutte préventive ou les traitements d'urgence.

Les moustiques ne transmettent pas seulement la malaria, mais aussi la dengue, le virus zika et d'autres infections désagréables. Règle à suivre: éviter 24 heures sur 24 de se faire piquer!

TROUSSE DE SECOURS

Un autre sujet des conseils en médecine des voyages est la diarrhée. Même si les conditions d'hygiène se sont améliorées dans les pays émergents, le taux d'affection est toujours de plus de 20% dans les deux premières semaines de séjour.

La vieille règle coloniale « Boil it, cook it, peel it or forget it » (fais-le bouillir, fais-le cuire, pèle-le ou renonces-y) est peu suivie, mais

n'offre pas non plus de protection à 100%. Il est absolument déconseillé de manger huîtres crues et poisson ou viande crus. Avoir avec soi des médicaments pour une éventuelle automédication est certainement utile.

MÉDECINE INTERDISCIPLINAIRE

La médecine des voyages est interdisciplinaire et ne traite pas seulement des infections ou des maladies tropicales, mais par exemple aussi de médecine d'altitude et de plongée. Etant donné que chez les visiteurs des pays du tiers monde, les accidents de la route et liés au sport sont les causes de mortalité les plus fréquentes, il faut diminuer ce risque. Les voyageurs se mettent également en danger avec la contamination par le VIH lors de relations sexuelles. Les visiteurs effectuant un séjour longue durée et les travailleurs dans les destinations exotiques souffrent occasionnellement de stress psychique; le médecin des voyages doit de ce fait disposer aussi de connaissances psychologiques et psychiatriques de base.

Comme les seniors voyagent de plus en plus souvent, la gériatrie gagne en importance. En Suisse, de nombreux médecins de famille sont formés en médecine des voyages:

en cas de questions particulières, il est conseillé de s'adresser à des spécialistes ou de se rendre à un centre de compétences sur ce sujet.

De nos jours, les voyageurs ayant des problèmes de santé peuvent être conseillés à distance, par exemple grâce aux e-mails ou à la télémédecine.

OBJECTIF: UN RETOUR EN BONNE SANTÉ

La majorité des voyageurs rentre en bonne santé à la maison. Il arrive parfois que des signes d'infection persistent ou surviennent seulement après le retour. Le plus répandu est la diarrhée, mais les maladies de peau sont aussi fréquentes. Particulièrement dangereuse: la malaria, qui, si elle n'est pas traitée, peut mener à un coma potentiellement mortel dès le premier jour après les premiers symptômes. C'est pourquoi, en cas de fièvre ou d'autres troubles de santé ressemblant à une grippe après un séjour dans une zone à paludisme, il est impératif de se faire examiner dans les 24 heures – le week-end aussi!

Mais ne renoncez pas à voyager pour autant! Grâce à la médecine des voyages, vos chances de rester en bonne santé sont grandes.

ÉVALUATIONS

Distinctions pour Galenos



HELP.CH

Cette année, Galenos occupe la deuxième place pour la satisfaction clients avec une note de 5,4. La satisfaction clients est déterminée chaque année par help.ch. Nous sommes heureux de cette honorable distinction.



COMPARIS

Comparis établit chaque année quels sont les meilleurs gestionnaires parmi les assureurs-maladie suisses sur la base de statistiques de l'Office fédéral de la santé publique. Les assureurs dont les frais de gestion se situent en dessous de 4,2% se voient décerner un prix d'efficacité. Avec 3,7%, Galenos était largement en dessous de ce chiffre; avec son taux le plus bas obtenu l'an dernier, notre caisse atteint le septième rang et fait donc partie des assureurs-maladie les plus efficaces du pays.

Brèves

RAPPORT ANNUEL 2018

Depuis avril, le rapport annuel de Galenos AG est téléchargeable sur notre site internet, sous « Publications ». A des fins d'économies, nous renonçons à envoyer la version papier à tous nos assurés; nous vous en enverrons cependant volontiers un exemplaire imprimé par la poste à votre demande.

AVEZ-VOUS CHANGÉ D'ADRESSE?

Merci de bien vouloir nous signaler votre déménagement dans un délai de deux semaines afin de recevoir nos courriers automatiquement à la nouvelle adresse. Vous contribuerez ainsi à éviter charges administratives inutiles, retards et confusions. Le plus simple est de nous envoyer votre nouvelle adresse par courriel ou de nous l'indiquer par le biais du formulaire en ligne de l'espace clients de notre site internet.

FACTURES DE PHARMACIES

Pour une bonne réception de vos factures de pharmacies chez nous, votre nom doit y être mentionné. Veuillez également à toujours joindre l'ordonnance ou la prescription correspondantes. De nombreuses pharmacies peuvent aussi nous facturer directement si vous y présentez votre carte d'assuré. Ainsi, vous nous aidez à traiter vos justificatifs de manière plus rapide et plus efficace.

> L'automédication sans prescription médicale n'est pas prise en charge par la caisse-maladie.

APOTHEKE ZUR ROSE

En tant que client Galenos, vous bénéficiez depuis le 1^{er} avril 2019 des avantages du contrat avec le groupe Visana: la pharmacie Apotheke zur Rose vous accordera un rabais de 3,5% sur les médicaments originaux et de 10% sur les génériques.

ÉVALUEZ GALENOS

Souhaitez-vous nous recommander?

www.galenos.ch/avis

Nous nous réjouissons de connaître votre avis publié sur Google My Business.

Merci beaucoup!

CONTACT

Galenos se tient volontiers à votre disposition.

VOS QUESTIONS

044 245 88 88

info@galenos.ch

Vous avez des questions sur votre assurance ou sur nos offres? Téléphonnez-nous ou envoyez-nous un courriel. Nous vous répondrons avec plaisir.

CONSEILS MÉDICAUX

0800 45 88 00

Conseils médicaux gratuits

« Galenos-Medi24 ».

24 heures sur 24 pour les clients de Galenos.

URGENCE DEPUIS L'ÉTRANGER

+41 44 245 88 00

Urgences 24 heures sur 24, seulement depuis l'étranger

Galenos AG

Assurance-maladie et accidents

Militärstrasse 36

Case postale, 8021 Zurich

galenos.ch

Une société du groupe Visana