



GALENOS

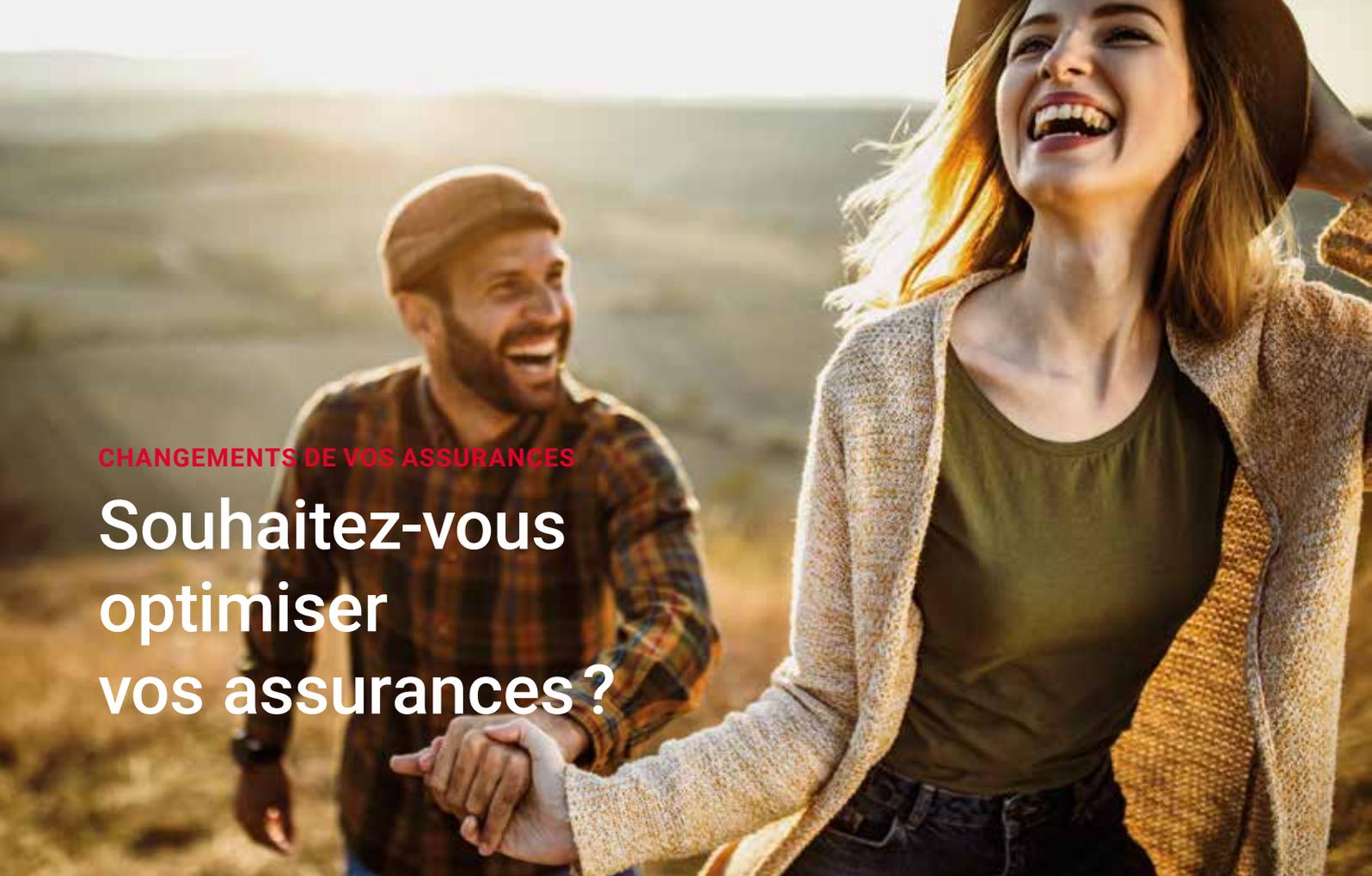
Assurance – maladie et accidents

ENTRE NOUS N° 60 Octobre 2019

Une société du groupe Visana

En bonne santé pendant l'automne et l'hiver

De quels vaccins avez-vous besoin ?



CHANGEMENTS DE VOS ASSURANCES

Souhaitez-vous optimiser vos assurances ?

La santé est un bien précieux. Prenez soin de vous et choisissez une solution d'assurance adaptée à votre situation.

Vous trouverez ci-jointe votre police pour l'année 2020 pour votre contrôle. Souhaitez-vous modifier votre franchise annuelle ou recevoir de plus amples informations ? Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller personnellement. En nous contactant rapidement, vous pouvez éviter la double assurance et les délais de préavis manqués. Veuillez nous indiquer votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone où l'on peut vous joindre pendant la journée. Cela nous permettra de vous conseiller au mieux si vous avez des questions.

Afin d'éviter tout malentendu, les résiliations doivent nous être envoyées par courrier recommandé. Veuillez également noter que les résiliations doivent nous parvenir le dernier jour ouvrable avant la date de résiliation.

Pour le 1^{er} janvier 2020, vous pouvez apporter les modifications suivantes à votre police d'assurance :

AUGMENTER LA FRANCHISE

Notification écrite au plus tard le 31.12.2019*

RÉDUIRE LA FRANCHISE

Notification écrite au plus tard le 30.11.2019*

RÉSILIATION

- > Pour l'assurance de base Minica ou Minica-Optima jusqu'au 30.11.2019*
- > Pour les assurances complémentaires avec primes majorées jusqu'au 31.12.2019*
- > Pour les assurances complémentaires sans modification de primes jusqu'au 30.09.2019*

AUGMENTATION OU NOUVELLE ACQUISITION D'UN PRODUIT D'ASSURANCE

Avec une demande écrite et une réponse aux questions de santé au début de chaque mois.

*Le cachet de la date de réception faisant foi.

4**PRIMES 2020**

Modérer les frais de santé est d'actualité

> Foire de Zoug

5**PUBLICITÉ
CLIENTS**

Recommandez-nous – et gagnez une récompense

> Appels de Galenos

6**CONSEILS**

En bonne santé pendant l'automne et l'hiver avec les vaccins

8**EN BREF**

- > Avantages du prélèvement automatique
- > Nouvelle adresse
- > Formulaire fiscal
 - > Pharmacie
- > Évaluez Galenos

CONTACT

Nous sommes volontiers à votre disposition.

IMPRESSUM**Editeur**

Galenos AG
Militärstrasse 36
Case postale, 8021 Zurich

Rédaction

Roland Kleiner, Marylène Berthier

Concept / Mise en page

Basel West Unternehmens-
kommunikation AG /
design+ Tamara Wittmer

Impression

Vogt-Schild Druck AG,
Derendingen

Images

iStock

printed in
switzerland

CHÈRES CLIENTES, CHERS CLIENTS,

Aidez-nous à économiser

Chaque automne, vous recevez la police avec les nouveaux tarifs. Nous avons la chance que l'augmentation pour Galenos ne soit que minime et inférieure à la moyenne de la branche, grâce entre autres à notre administration efficace. Vous pouvez contribuer de manière décisive à réduire les coûts – à la page 8, nous vous donnons quelques conseils. Cependant, comme nous l'expliquons à la page 4, nos fournisseurs de services et nos politiciens sont appelés à contrôler les facteurs de coûts importants.

Je vous souhaite une bonne santé pour la saison hivernale – les vaccinations appropriées peuvent y contribuer grandement – et chaque cas de maladie que nous évitons permet également d'économiser des frais de traitement inutiles.

Nous vous remercions de votre fidélité envers Galenos AG. Ensemble, nous attendons 2020 avec impatience. Comme chaque année, vous serez au centre de nos priorités et nous allons faire face aux circonstances jour après jour afin de pouvoir continuer à vous offrir les meilleurs services possibles.

Roland Kleiner, directeur de Galenos AG



PRIMES 2020

Modérer les frais de santé est d'actualité

Encore une fois, une nouvelle ronde de primes est à l'ordre du jour et de nouveau, la question se pose: combien coûtera mon assurance-maladie l'année prochaine?

Les prévisions supposent une augmentation de 2 à 3%. Toutefois, il faut rester prudent à cet égard.

Les mesures dites de réduction des coûts, telles que les interventions dans le Tarmed, les réductions de prix pour les médicaments, la priorité accordée aux traitements ambulatoires plutôt qu'aux traitements hospitaliers, etc., partent en fumée parce que les problèmes financiers sont seulement reportés plutôt que résolus. Les prestataires de services se privent souvent de positions plus favorables en matière de facturation et les spécialistes de la tarification tirent le maximum des hôpitaux. Les patients et les assureurs-maladie ne sont pas toujours en mesure de vérifier si le tarif est conforme au service fourni.

ÉCONOMISER ENSEMBLE SUR LES COÛTS

Mais nous, les patients, devons aussi apporter notre contribution et ne pas surcharger le système de santé. Notre santé est importante pour nous et plus nous payons pour cela, plus nous attendons en retour. C'est compréhensible, mais nous devons nous demander si un spécialiste est nécessaire pour chaque problème médical, quel degré de thérapie est indiqué pour un déséquilibre musculaire et si les médicaments génériques au lieu des médicaments originaux ne sont pas tout aussi utiles.

Les aspects économiques, politiques et humains jouent un rôle important pour que l'un des meilleurs systèmes de santé du monde continue d'exister à ce niveau. Nous

devons tous nous pencher sur ce dont nous avons vraiment besoin – les prestataires de services, les politiciens et les patients.

PETITE AUGMENTATION POUR GALENOS

Chez Galenos, nous nous réjouissons de pouvoir afficher une augmentation des primes au-dessous des prévisions de la branche pour l'ensemble de la Suisse. Vous trouverez en annexe votre certificat d'assurance 2020 et le nouveau tableau des prestations de notre gamme de produits. Nous vous remercions de votre fidélité – vous restez au centre de nos efforts. Nous nous réjouissons de vous conseiller personnellement afin de vous garantir une couverture d'assurance optimale pour la nouvelle année.



Bienvenue à la Foire de Zoug

**19 – 27 OCTOBRE 2019, STAND A3.41
WWW.ZUGERMESSE.CH**

Venez nous rendre visite à notre stand à la Foire de Zoug. Nous apprécions le contact personnel avec nos clientes et clients et sommes heureux de vous accueillir dans une ambiance conviviale.

Vous pouvez gagner des tickets d'entrée pour Europa Park en jouant à notre roue de la chance électronique.



PUBLICITÉ CLIENTS

Recommandez-nous – et gagnez une récompense!

Campagne «Nos clients recommandent des clients»

Êtes-vous satisfait de notre service et de vos assurances complémentaires? Faites-en donc profiter vos amis.

Une recommandation qui aboutit à la souscription de nos assurances complémentaires est récompensée par des chèques Reka: CHF 100.–

pour vous et CHF 100.– pour le nouveau client en assurance(s) complémentaire(s).

Vous avez reçu mi-septembre un courrier Galenos à ce sujet. Vous pouvez également vous informer à tout moment sur notre site Internet ou nous contacter par téléphone.

Vous trouverez ci-joint le nouveau tableau des prestations avec les différentes couvertures d'assurances. Vous découvrirez alors notre large gamme de services et pourrez choisir une solution adaptée à vos besoins.

Appel de Galenos?

ATTENTION!

En automne, de nombreuses caisses d'assurance-maladie démarchent de nouveaux clients et utilisent parfois des méthodes douteuses. Par exemple, les assurés d'entreprises inconnues ou les personnes qui prétendent appeler au nom de Galenos ou d'un conseiller suisse neutre en matière d'assurance-maladie sont contactés par téléphone.

Si nous vous appelons pour clarifier un point ou pour attirer votre attention sur une offre, nous ne vous appelons jamais avec un numéro de téléphone masqué et nous nous présentons toujours par notre nom et Galenos AG. Nous n'avons pas de force de vente extérieure et nous n'utilisons pas de centres d'appels ou d'autres prestataires pour communiquer avec vous en notre nom.

Nous nous conformons à l'accord de la branche et nous abstenons de faire du démarchage télépho-

nique et vous protégeons ainsi contre les appels non désirés.

DES APPELS DOUTEUX?

Ne divulguez aucun renseignement à votre sujet ou au sujet de vos polices d'assurance en cas d'appels téléphoniques douteux. Notez la date, l'heure, le numéro de téléphone, l'entreprise et le nom de l'appelant. Contactez-nous alors promptement. Nous pouvons vous dire immédiatement s'il s'agit de l'un de nos employés.

Conseil gratuit :
0844 448 448



CONSEILS

En bonne santé pendant l'automne et l'hiver avec les vaccins

Les rappels de vaccins réguliers effectués à l'âge adulte sont tout aussi importants que la vaccination des enfants. Ils contribuent à la protection des individus, mais aussi à celle de nos concitoyens et de l'ensemble de la population.

COMBIEN L'ASSURANCE PAIE-T-ELLE?

L'assurance de base couvre les frais de vaccination prophylactique sous certaines conditions conformément au plan de vaccination OFSP 2018 et l'assurance complémentaire Maxica verse une contribution pour les vaccinations.

NOUVEAUTÉ: CARTE DE VACCINATION NUMÉRIQUE

L'OFSP a développé une nouvelle carte de vaccination électronique avec laquelle vous pouvez à tout moment vérifier votre état vaccinal. Lorsqu'une nouvelle vaccination est nécessaire, vous serez invité à l'effectuer par SMS ou par e-mail. Vous pouvez également donner accès à vos données à votre médecin ou à votre pharmacien, qui pourra alors vous suggérer une date de vaccination lorsque celle-ci doit avoir lieu. Plus de 200 000 personnes utilisent déjà cette carte de vaccination numérique. Vous pouvez la créer en quelques clics en saisissant vos données personnelles pour vous identifier: www.mesvaccins.ch.

RAPPELS ET RATTRAPAGE VACCINAL

Des rappels de vaccins à intervalles réguliers sont parfois nécessaires pour maintenir la protection contre la maladie concernée. L'OFSP recommande ainsi des rappels de vaccins réguliers pour les maladies suivantes: diphtérie, coqueluche et tétanos. Un rattrapage vaccinal s'impose en outre si la vaccination de base est lacunaire, notamment pour une protection contre la rougeole, les oreillons et la rubéole.

GRIPPE (OU INFLUENZA)

Les infections grippales sont majoritairement bénignes. Elles peuvent toutefois être dangereuses pour certaines personnes. La vaccination contre la grippe est plus particulièrement recommandée à partir de 65 ans, aux patients atteints de maladies chroniques (notamment pathologies cardiaques, cardiovasculaires ou pulmonaires), aux personnes dont le système immunitaire est affaibli et aux femmes enceintes. Elle est également recommandée à toutes celles et tous ceux qui sont en contact avec des personnes entrant dans les catégories citées, que ce soit à titre professionnel ou privé, notamment à l'ensemble des personnels soignants.

COQUELUCHE

On estime à environ 4000, enfants et adultes confondus, le nombre de personnes qui contractent cette maladie très contagieuse chaque année. La coqueluche est responsable d'une cinquantaine d'hospitalisations par an et touche en majorité des nourrissons qui, compte tenu de leur jeune âge, ne sont pas encore vaccinés et pour lesquels la maladie présente un risque élevé. Dans la plupart des cas, ce sont les adultes qui leur transmettent la maladie. Par conséquent, la vaccination contre la coqueluche est également recommandée aux jeunes adultes, aux futurs parents et à toute autre personne régulièrement en contact avec des nourrissons.

PNEUMOCOQUES

Les pneumocoques sont des bactéries pouvant causer des infections graves, notamment chez les nourrissons, les enfants en bas âge et les personnes affaiblies. La vaccination contre les pneumocoques est recommandée comme vaccination de base pour tous les nourrissons. Elle est particulièrement importante pour les personnes atteintes d'une maladie chronique grave (du cœur, des poumons, des reins, du foie, etc.), d'un dysfonctionnement du système immunitaire ou du VIH, ayant subi une transplantation, souffrant de diabète sucré, possédant des implants cochléaires ou prévoyant de s'en faire poser, ou encore présentant des malformations de la base du crâne.

VACCINATION COMPLÉMENTAIRE CONTRE LE HPV

Le papillomavirus humain (HPV) est la cause la plus fréquente d'infections sexuellement transmissibles. On estime que plus de 70 % des femmes et des hommes sexuellement actifs contractent ce virus au cours de leur vie. Les infections par HPV peuvent se traduire par des verrues ou des lésions précancéreuses sur les organes génitaux féminins et masculins. Prenez

contact avec votre médecin pour discuter des possibilités de vaccination.

VACCINATION DES GROUPES À RISQUE

Tous les individus ne sont pas égaux devant les risques d'exposition à certaines maladies ou de complications dangereuses. Un risque accru peut avoir différentes causes: maladies chroniques, système immunitaire affaibli, comportement ou profession à risque, âge ou environnement défavorable (régions à risque). Il est recommandé aux personnes appartenant à un groupe à risque de se faire vacciner aussi contre diverses autres maladies.

Exemples:

- > Hépatite A
- > Hépatite B
- > Grippe
- > Pneumocoques
- > Méningocoques
- > Varicelle
- > Méningo-encéphalite verno-estivale (FSME)

Vous pouvez obtenir des conseils gratuits en contactant la Ligne Info Vaccins Medgate: 0844 448 448

Source: OFSP



WWW.MESVACCINS.CH

«
Recevez vos rendez-vous pour vaccins par SMS ou e-mail.
»

EN BREF

Administration simplifiée

QUELS SONT LES AVANTAGES DU PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE?

Avec le LSV+/Debit Direct gratuit, vous demandez à votre banque ou à votre bureau de poste de débiter votre prime mensuelle directement de votre compte à la date d'échéance. Cela vous évite de vous rendre à la poste ou au guichet bancaire et vous n'avez pas à vous soucier de payer à temps en ligne. En cas de divergence, vous pouvez exercer votre droit d'opposition dans les trente jours et obtenir le remboursement du débit. Nos conseillers se feront un plaisir de répondre à toutes vos questions.

VOUS AVEZ UNE NOUVELLE ADRESSE?

Veillez nous informer d'un déménagement dans un délai de deux semaines afin de recevoir automatiquement notre correspondance à la nouvelle adresse. Cela évitera les formalités administratives inutiles, les retards et la confusion. Le plus simple est de nous envoyer votre changement d'adresse par e-mail ou en utilisant le formulaire en ligne dans l'espace client de notre site web.

FORMULAIRE FISCAL

Veillez noter que les relevés fiscaux ne sont pas envoyés automatiquement. Contactez-nous par téléphone ou remplissez le formulaire fiscal en ligne dans l'espace client de notre site Internet. Vous recevrez votre certificat quelques jours plus tard.

PHARMACIE À BON PRIX

Vous avez besoin régulièrement de médicaments et souhaitez les recevoir chez vous par la poste de façon pratique et économique? Nous vous recommandons volontiers les pharmacies par correspondance avec lesquelles nous avons conclu un accord de vente:

Pharmacie/Apotheke zur Rose Suisse AG

Postfach 117
8501 Frauenfeld
Téléphone 0848 842 842
versandapotheke@zur-rose.ch
www.zurrose.ch

Pharmacie/Apotheke MediService AG

Ausserfeldweg 1
4528 Zuchwil
Téléphone 0800 817 827
contact@mediservice.ch
www.mediservice.ch

x-trapharm

Bandwiesstrasse 4
8630 Rüti
Téléphone 0848 100 000
info@xtrapharm.ch
www.xtrapharm.ch

ÉVALUEZ GALENOS
Souhaitez-vous nous recommander?
www.galenos.ch/avis

Nous nous réjouissons de connaître votre avis publié sur Google My Business.

Merci beaucoup!

CONTACT

Galenos se tient volontiers à votre disposition.

VOS QUESTIONS
044 245 88 88
info@galenos.ch

Vous avez des questions sur votre assurance ou sur nos offres? Téléphonez-nous ou envoyez-nous un courriel. Nous vous répondrons avec plaisir.

CONSEILS MÉDICAUX
0800 45 88 00

Conseils médicaux gratuits « Galenos-Medi24 ». 24 heures sur 24 pour les clients de Galenos.

URGENCE DEPUIS L'ÉTRANGER
+41 44 245 88 00

Urgences 24 heures sur 24, seulement depuis l'étranger

Galenos AG
Militärstrasse 36
Case postale, 8021 Zurich
galenos.ch

Une société du groupe Visana