



GALENOS

Assurance – maladie et accidents

ENTRE NOUS N° 62 Octobre 2020

Une société du groupe Visana

Offres avantageuses pour l'assurance de base

Restez en bonne santé

«
Nous planifions
volontiers avec vous
la couverture
d'assurances qui
vous convient
le mieux.

»



OPTIMISATION

Avez-vous la meilleure couverture d'assurances ?

MODIFICATIONS DE CONTRAT

Les changements suivants sont encore possibles au 1^{er} janvier 2021 :

- > **Augmentation de la franchise:**
notification écrite au plus tard le 31.12.2020*
- > **Réduction de la franchise:**
notification écrite au plus tard le 30.11.2020*
- > **Résiliation:**
pour l'assurance de base obligatoire jusqu'au 30.11.2020*
et pour les assurances complémentaires avec augmentation de prime jusqu'au 31.12.2020*

* le cachet de la date de réception du courrier fait foi

- > **Augmentation ou conclusion d'une nouvelle assurance complémentaire:** demande écrite avec réponses aux questions de santé, possible au début de chaque mois.

CONSEIL

Contactez-nous pour éviter de payer une double assurance ou de manquer des délais de préavis.

Veuillez nous communiquer votre numéro de téléphone ou votre adresse électronique en cas de questions afin de faciliter la prise de contact et de nous permettre de vous conseiller au mieux:

044 245 88 88
info@galenos.ch

4

**MODALITÉS
DE PAIEMENT**

- > Factures adressées par le groupe Visana
- > Nouvelle carte d'assuré(e)

5

OFFRE

Économisez avec les nouveaux produits

6

GUIDE

La randonnée est le plaisir des Suisses

8

QUESTIONNAIRE

Avis de nos clients

CONTACT

Nous sommes volontiers à votre disposition

IMPRESSUM**Éditeur**

Galenos AG
Militärstrasse 36
Case postale, 8021 Zurich

Rédaction

Roland Kleiner, Marylène Berthier

Concept / Mise en page

Basel West Unternehmens-
kommunikation AG /
design+ Tamara Wittmer

Impression

Vogt-Schild Druck AG,
Derendingen

Images

iStock

printed in
switzerland

CHÈRES CLIENTES, CHERS CLIENTS,

Primes stables en 2021

Nous espérons que vous appréciez un quotidien tranquille après la période difficile du printemps. Aujourd'hui, nous avons de bonnes nouvelles pour vous : nos produits d'assurance de base ne connaîtront qu'un ajustement de prime extrêmement faible pour l'année à venir.

Plusieurs de nos produits d'assurance complémentaire ne subiront même aucune augmentation. Profitez de l'occasion pour consulter les différentes offres à la page 5 et optez pour nos nouvelles assurances complémentaires attrayantes et nos nouveaux modèles d'assurance de base avec plus de possibilités d'épargne.

Je vous souhaite un automne agréable – peut-être avec une randonnée dans notre beau pays. Notre guide page 6 vous donne quelques conseils.

Roland Kleiner, directeur de Galenos AG



«
**Nous
recommandons
des moyens
de paiement
sans papier.**
»

MODALITÉS DE PAIEMENT

Factures du groupe Visana

ADMINISTRATION EFFICIENTE

Galenos AG fait partie du groupe Visana depuis octobre 2018. À partir de 2021, Visana Services AG sera responsable de la facturation des primes et des décomptes de prestations. Cela nous permet d'accroître encore l'efficacité de notre administration. Les premières factures de primes seront émises sous forme papier par Visana à partir de la mi-décembre.

Si vous payez votre facture de primes LAMal sur une base semestrielle ou annuelle, vous bénéficiez désormais d'un rabais.

En plus de la voie postale, Galenos AG vous propose les instruments de paiement sans papier suivants que nous vous recommandons volontiers:

EBILL

Avec eBill, vous recevez et payez vos factures par voie électronique. Plus besoin de saisir les numéros de référence et un gain de temps et de papier.

Gagnez du temps en payant vos factures en un clic ou automatiquement. Connectez-vous directement via votre e-banking.

LSVPLUS OU DEBIT DIRECT

Vous pouvez également régler vos primes et vos prestations avec LSV-plus ou Debit Direct. Le montant de la facture est ainsi débité automatiquement de votre compte à la date d'échéance. Inscrivez-vous à ce service en utilisant le formulaire dans la zone de téléchargement de l'adresse www.visana.ch. Vous recevrez la première facture de primes de Visana mi-décembre avec les formulaires.

Nous restons à votre disposition pour des informations supplémentaires.



Nouvelle carte d'assuré(e)

Toutes les clientes et tous les clients ayant souscrit une assurance de base auprès de Galenos recevront une nouvelle carte d'assuré(e) d'ici la fin de l'année.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans le prochain «Entre nous» de décembre.

OFFRE

Économisez avec les nouveaux produits

Nous proposons à partir d'octobre 2020 de nouveaux modèles d'assurance de base qui succèdent aux produits Minica et Minica Optima. *



TRADITIONNEL

Cela correspond au produit précédent Minica avec libre choix du médecin. Décidez vous-même à quel médecin ou spécialiste vous accordez votre confiance.



MED DIRECT

Consultez toujours d'abord votre médecin de famille pour un traitement médical, avant même de consulter un spécialiste. Votre médecin de famille se chargera de vous adresser au spécialiste compétent. Avec ce modèle, vous économisez au moins 10 %.



MANAGED CARE

Vous souhaitez faire des économies, mais sans renoncer à un traitement médical de premier ordre? Avec ce modèle, vous choisissez votre médecin de famille dans la liste d'un réseau de médecins (HAM) comme premier interlocuteur, qui vous orientera vers des spécialistes si nécessaire. Cela vous permet également d'économiser au moins 10 %.



CABINET DE GROUPE

Choisissez un cabinet de groupe entier (cabinet HMO) comme interlocuteur médical. Dans les cabinets HMO, des médecins de différentes spécialités travaillent sous un même toit. Vous bénéficiez d'un accès rapide à un large éventail de services médicaux. Vous économisez au moins 10 %.

«
**Conseils médicaux
 gratuits par téléphone
 24 heures sur 24:
 0800 45 88 00.**
 »

DES CONSEILS MÉDICAUX GRATUITS POUR TOUS

Toutes nos offres d'assurance de base comprennent des conseils médicaux gratuits par téléphone 24 heures sur 24 et une protection juridique en matière de santé. Avec les produits Managed Care

HAM et HMO, vous bénéficiez également d'un point de contact unique pour toutes les questions médicales, ce qui vous évite de multiples examens inutiles.

**Nous vous conseillons volontiers
par téléphone: 044 245 88 88.**

Vous trouverez plus d'informations sur notre site Internet: <https://www.galenos.ch/fr/personnes-privées/assurances/assurance-de-base>.

* Nous avons déjà informé nos clientes et clients en assurance de base par une lettre personnelle.



GUIDE

La randonnée est le plaisir des Suisses

De nombreuses personnes se sentent stressées au quotidien. Elles trouvent souvent l'équilibre en faisant des randonnées. Nous vous donnons des trucs et astuces pour que vous puissiez découvrir les magnifiques régions de randonnée de Suisse, avec une préparation optimale.

«
Les bienfaits de la randonnée sur la santé sont reconnus et variés.
 »

Dans la même étude, les personnes ont été interrogées en plus sur la manière dont elles se détendent de préférence. C'est la nature qui a atteint le résultat maximum avec 72 %, ce qui constitue également une valeur record par rapport aux autres pays. La Suisse est un beau pays, comme l'indique aussi ce sondage. De plus, à la question de savoir avec quelle activité on préfère recharger ses batteries, plus de la moitié a répondu: «En marchant!»

LA RANDONNÉE CONTRE LA MAUVAISE HUMEUR

Nous les Suisses sommes de vrais connaisseurs. Les bénéfices pour la santé de la randonnée sont incontestables, reconnus et variés. Le mouvement, l'air frais des Alpes ainsi que la sensation de plaisir que procure le paysage magnifique avec ses lacs, collines et montagnes contribuent fortement au maintien d'une bonne santé physique et psychique. La marche a en effet une influence positive sur notre circulation, notre cœur et notre système immunitaire, les articulations, les os et le cerveau. Elle est également bénéfique contre le diabète, le surpoids et la mauvaise humeur.

Et une chose est également sûre: la Suisse est un pays de randonnée de première catégorie. Il existe une quantité infinie d'itinéraires magnifiques, des parcours fantastiques se répartissent dans tout le pays. Les

destinations mentionnées sont notamment le Tessin et l'Engadine, la Suisse intérieure et le Jura, l'Oberland bernois et la région des Trois Lacs, pour ne citer que quelques exemples de ces merveilles.

LA PLANIFICATION EST LA CLÉ DU SUCCÈS

Ce qui est décisif dans la préparation d'une randonnée est de ne pas surévaluer ses capacités et donc de prévoir des balades réalisables. La longueur et la difficulté du tour sont tout aussi importantes que la saison et les prévisions météorologiques. Il vaut la peine en outre de toujours prévoir assez de temps et de se renseigner sur l'offre de restaurants et de moyens de transports publics dans la région en question.

Un randonneur expérimenté prépare en outre son sac à dos de façon adaptée. Une gourde est indispensable, au mieux contenant de l'eau ou du thé, ainsi que des petits en-cas tels que fruits, fromage, barres de céréales et sandwiches, crème solaire et protection contre la pluie, un portable ainsi qu'un pull ou une veste, au cas où le temps se rafraîchit soudainement. Et bien sûr: une carte de randonnée. On ne sait jamais quand la batterie de notre smartphone va nous lâcher. Au moins, le facteur de stress provenant du fait d'être atteignables en tout temps durant la randonnée disparaît alors véritablement.

Les chiffres sont étonnants, en particulier en comparaison avec d'autres pays. Selon une étude représentative de Suisse Tourisme, trois Suisses sur quatre se sentent au moins parfois stressés/es, un tiers souvent, 4 % même continuellement. En première ligne, ce sont des soucis au travail et le fait d'être atteignables en continu qui font augmenter le niveau de stress. En France, Angleterre et Hollande, les gens sont moins tendus. Seuls les Allemands atteignent des valeurs semblables aux Suisses.



QUESTIONNAIRE

Avis de nos clients

Au printemps, nous avons mené une enquête auprès des clients pour mieux connaître vos besoins. Un grand merci à tous ceux et toutes celles qui ont participé. Voici quelques évaluations en ligne qui nous encouragent pour l'avenir.



Impossible de faire plus rapide. Merci pour la rapidité éclair de votre réponse et bonne soirée.



H.F., canton de Berne



L'assurance-maladie Galenos traite les demandes de renseignements téléphoniques et les factures avec une extrême courtoisie et une grande rapidité. Durant toutes ces années en tant qu'assuré, je n'ai jamais eu un problème non résolu! Bravo et merci à tous les collaborateurs et à toutes les collaboratrices.



Avis déposé sur Google

ÉDITION SPÉCIALE

Vous recevrez une édition spéciale de «Entre nous» en décembre.

CONTACT

Galenos se tient volontiers à votre disposition.

VOS QUESTIONS

044 245 88 88

info@galenos.ch

Vous avez des questions sur votre assurance ou sur nos offres? Téléphonez-nous ou envoyez-nous un courriel. Nous vous répondrons avec plaisir.

CONSEILS MÉDICAUX

0800 45 88 00

Conseils médicaux gratuits

«Galenos-Medi24».

24 heures sur 24 pour les clients de Galenos.

URGENCE DEPUIS L'ÉTRANGER

+41 44 245 88 00

Urgences 24 heures sur 24, seulement depuis l'étranger

Galenos AG

Militärstrasse 36

Case postale, 8021 Zurich

galenos.ch

Une société du groupe Visana



Caisse peu coûteuse, facile et conviviale. Nous recommandons fortement!



R.H., avis déposé sur Google



Le stand était superbement agencé – super concours! Les employés étaient très gentils, même au téléphone. Je trouve ça génial. La compagnie d'assurance semble très familiale et pas si arrogante.



M.S., visiteuse sur le stand de la Foire de Zoug 2019



Merci beaucoup pour votre réponse rapide et votre soutien attentionné. Vous faites un travail précieux!



C.M., canton de Berne



En tant que patient atteint d'une maladie chronique, j'apprécie le remboursement rapide des frais médicaux et des médicaments. Les autres compagnies d'assurance-maladie sont beaucoup plus lentes à cet égard.



Avis déposé sur help.ch



Merci beaucoup pour la rapidité du traitement. Vous fournissez un excellent service!



D.B., canton de Saint-Gall



Merci beaucoup pour votre travail et vos réactions rapides. Votre service est de première classe! Meilleurs vœux de Suisse centrale!



E.R., canton de Lucerne