



Neues Jahr, neue Vorteile

Bleiben Sie gesund

GESCHÄTZTE KUNDINNEN UND KUNDEN

Frohe Festtage

Die Gesundheit ist für die meisten Menschen sprichwörtlich das wichtigste Gut, und dieses Jahr schätzen wir diese Aussage umso mehr.

Die Galenos bedankt sich für Ihr Vertrauen und freut sich, Sie in Gesundheitsbelangen zu unterstützen und zu begleiten. Die Leistungen bei unseren bestehenden Kunden bleiben unverändert.

Unsere neuen Kundinnen und Kunden heissen wir herzlich willkommen. Die Zufriedenheit unserer Versicherten ist unsere höchste Priorität, und wir bemühen uns stets, den besten Service zu erbringen.

Das kommende Jahr bringt Neuigkeiten zu Ihren Gunsten: erweitertes Produktangebot, vielfältige Sparmöglichkeiten und weitere attraktive Dienstleistungen.

Bis Januar 2021 erfolgen einige administrative Anpassungen durch unsere Zugehörigkeit zur Visana-Gruppe. In dieser Sonderausgabe von «Unter uns» kündigen wir Ihnen bereits einige Neuerungen an.

Ich wünsche Ihnen frohe und besinnliche Festtage mit Ihren Liebsten und einen guten Rutsch.

**Lassen Sie sich überraschen –
2021 bringt Ihnen vielfältige Vorteile...**

ROLAND KLEINER
Geschäftsführer Galenos AG



ADMINISTRATION

Einfachere Verwaltung

Galenos gehört seit Oktober 2018 zur Visana-Gruppe. Obwohl Galenos als Marke und Versicherungsträger weiterhin bestehen bleibt, übernimmt Visana einige Grundleistungen für Galenos, und die Verwaltung erfolgt im effizienten System von Visana. Darum werden Sie künftig in unserer Korrespondenz vermehrt dem Logo von Visana begegnen.

PRÄMIENRECHNUNG

Anbei erhalten Sie für 2021 die erste Prämienrechnung in Papierform von Visana. Bei halbjährlicher oder jährlicher Zahlungsweise der KVG-Prämienrechnung profitieren Sie neu von einem Skonto.

Die Visana Services AG bietet Ihnen nebst dem postalischen Weg auch folgende papierlose Zahlungsinstrumente an, die wir Ihnen gerne empfehlen:

eBill

Mit eBill empfangen und begleichen Sie Ihre Rechnungen elektronisch. Das Abtippen von Referenznummern entfällt und Sie sparen Zeit, indem Sie Ihre Rechnungen mit einem Klick oder automatisch bezahlen. Melden Sie sich direkt über Ihr E-Banking an.

Wenn Sie Ihre Rechnungen bisher mit eBill via E-Banking freigegeben hatten, ist eine neue Registration bzw. Anmeldung erforderlich.

LSVplus oder Debit Direct

Ihre Prämien und Leistungen können Sie auch mit LSVplus oder Debit Direct begleichen. Damit wird der Rechnungsbetrag am Fälligkeitsdatum automatisch Ihrem Konto belastet. Melden Sie sich für diesen Service mit dem Formular unter:

- > LSV
visana.ch/lsv
- > Debit Direct
visana.ch/debit-direct

LEISTUNGSABRECHNUNG

Die Leistungsabrechnungen erfolgen ab Anfang 2021 ebenfalls in Papierform durch Visana. An den Leistungen ändert sich nichts – diese werden bei Produkten von Galenos weiterhin eins zu eins umgesetzt. Auf der Leistungsabrechnung sehen Sie die direkte Telefonnummer Ihrer zuständigen Fachperson.

KLEBEETIKETTEN

Wenn Sie ab Januar 2021 von einem anderen Versicherer zu Galenos wechseln, erhalten Sie automatisch Klebeetiketten zugestellt. Wenn Sie bereits 2020 bei Galenos versichert waren, erhalten Sie die Etiketten im Frühling 2021.

Ihre Rechnungen senden Sie in der Zwischenzeit an Galenos, wo sie von den zuständigen Mitarbeitern bearbeitet werden.

News



NEUE KRANKEN- VERSICHERUNGSKARTE

Alle Kundinnen und Kunden mit einer Grundversicherung von Galenos erhalten bis Ende Dezember 2020 eine neue Versichertenkarte von Visana, die ab dem 1. Januar 2021 gültig ist. Ihre bisherige Karte von Galenos können Sie vernichten. Sonst ändert sich aber nichts für Sie. Ihre neue Versichertenkarte können Sie wie gewohnt bei Ihrem Arzt, Apotheker oder im Spital vorweisen. Ihre Angaben, die Galenos betreffen, sind im Chip hinterlegt. Die Rechnungen werden Galenos automatisch zugestellt. Nähere Informationen folgen.

Weitere Infos zur neuen Karte:

www.visana.ch/de/privatkunden/services/versichertenkarte



WEITERE ANGEBOTE

Mit den Grundversicherungsprodukten von Galenos können Sie ab 7% sparen und profitieren weiterhin vom effizienten und kundennahen Service.

Wir beraten Sie gerne.

Nächstes Jahr werden wir Ihnen weitere Produkte und Dienstleistungen anbieten können.

Nähere Informationen folgen.

KONTAKT

Galenos steht Ihnen in der Agentur in Zürich für Fragen oder Beratung zu Ihrer Versicherung oder zu unseren Angeboten gerne zur Verfügung.

IHRE FRAGEN

044 245 88 88 / info@galenos.ch

Haben Sie Fragen zu Ihrer Versicherung oder unseren Angeboten? Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail. Wir sind gerne für Sie da.

MEDIZINISCHE BERATUNG

Neue Telefonnummer

ab dem 1.1.2021

0800 633 225

Kostenlose Gesundheitsberatung

Galenos AG

Militärstrasse 36
Postfach, 8021 Zürich
galenos.ch

*Ein Unternehmen
der Visana-Gruppe*



NOTRUFNUMMER

Neue Notrufnummer Telemedizin

Ab dem 1.1.2021 gilt für telefonische Gesundheitsberatung eine neue Notrufnummer:

0800 633 225

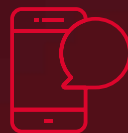
Sie können sich weiterhin auf eine kompetente medizinische und kostenlose Beratung rund um die Uhr verlassen.



NEWSMAIL

Abonnieren Sie unser Newsmail, das wir drei- bis viermal pro Jahr an unsere Kunden senden. Damit bleiben Sie stets über Aktualitäten und Vergünstigungen informiert.

Schreiben Sie uns eine E-Mail an info@galenos.ch mit dem Betreff «Newsmail», damit wir Sie auf unsere Verteilerliste setzen können.



FRAGEN

Fragen, die uns häufig gestellt werden, haben wir in unserer Website beantwortet:

www.galenos.ch/de/startseite/haeufige-fragen

IMPRESSUM

Herausgeber

Galenos AG, Militärstrasse 36
Postfach, 8021 Zürich

Redaktion

Roland Kleiner, Marylène Berthier

Konzept / Gestaltung

Basel West Unternehmens-
kommunikation AG /
design+ Tamara Wittmer

Druck

Vogt-Schild Druck AG, Derendingen

Bildquellen

iStock

printed in
switzerland