



GALENOS

Assurance – maladie et accidents

ENTRE NOUS N° 63 Décembre 2020

Une société du groupe Visana



**Nouvelle année,
nouveaux avantages**

Restez en bonne santé

CHÈRES CLIENTES, CHERS CLIENTS,

Joyeuses fêtes!

Pour la plupart des gens, la santé est définitivement le bien le plus précieux, et cette année, nous souscrivons d'autant plus à cette affirmation. Galenos vous remercie de votre confiance et se réjouit de vous assister et vous accompagner dans vos questions de santé. Les prestations que nous offrons à nos clients existants restent inchangées.

Nous souhaitons la bienvenue à nos nouvelles clientes et nos nouveaux clients. La satisfaction de nos assuré(e)s est notre priorité n° 1 et nous nous efforçons constamment de fournir le meilleur service.

La nouvelle année apportera des nouveautés en votre faveur : une gamme de produits élargie, diverses possibilités d'économies et autres services avantageux. D'ici janvier 2021 auront lieu quelques adaptations administratives en raison de notre intégration au groupe Visana. Dans cette édition spéciale d'« Entre nous », nous vous présentons déjà quelques-unes de ces nouveautés.

Je vous souhaite des fêtes à la fois joyeuses et sereines avec ceux qui vous sont chers et vous présente mes meilleurs vœux pour la nouvelle année.

Laissez-vous surprendre –
2021 vous apportera de nombreux avantages...

ROLAND KLEINER
Directeur de Galenos AG



GESTION

Une administration simplifiée

Depuis octobre 2018, Galenos appartient au groupe Visana. Bien que Galenos continue à exister comme marque et assureur, Visana prend en charge quelques services centraux de Galenos, et le traitement administratif est centralisé dans le système de Visana. C'est pourquoi vous rencontrerez à l'avenir de plus en plus souvent le logo de Visana dans nos courriers.

FACTURE DE PRIMES

Vous recevez en annexe votre première facture de primes 2021 de Visana sous forme papier. En cas de paiement annuel ou semestriel de la facture de primes LAMal, vous bénéficiez désormais d'un rabais.

En plus de la voie postale, Visana Services SA vous propose les instruments de paiement sans papier suivants, que nous vous recommandons volontiers :

eBill

Avec eBill, vous recevez et réglez vos factures par voie électronique. Plus besoin de saisir les numéros de référence, vous gagnez du temps en payant vos factures en un clic ou de manière automatique. Connectez-vous directement via votre e-banking.

Si jusqu'à présent vous aviez autorisé le paiement de vos factures avec eBill via votre e-banking, un nouvel enregistrement est nécessaire.

LSVplus ou Debit Direct

Vous pouvez également régler vos primes et vos prestations avec LSVplus ou Debit Direct. Le montant de la facture est ainsi débité automatiquement de votre compte à la date d'échéance. Inscrivez-vous à ce service en utilisant le formulaire suivant :

- > LSV
visana.ch/lsv
- > Debit Direct
visana.ch/debit-direct

DÉCOMPTÉ DE PRESTATIONS

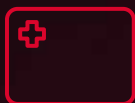
À partir de 2021, les décomptes de prestations seront édités également sous forme papier par Visana. Rien ne change dans les prestations – pour les produits de Galenos, elles continuent à être traitées à l'identique. Votre décompte de prestations comporte le numéro de téléphone direct de votre conseiller en charge du dossier.

ÉTIQUETTES ADHÉSIVES

Si vous décidez de changer d'assureur à partir de janvier 2021 et optez pour Galenos, vous recevrez automatiquement des étiquettes. Si vous étiez déjà assuré(e) chez Galenos en 2020, vous recevrez les étiquettes au printemps 2021.

Merci d'envoyer dans l'intervalle vos factures à Galenos, où les collaborateurs responsables les traiteront.

News



NOUVELLE CARTE D'ASSURANCE-MALADIE

Toutes les clientes et tous les clients assuré(e)s chez Galenos pour l'assurance de base recevront une nouvelle carte d'assuré(e) de Visana d'ici fin décembre 2020, valable à partir du 1^{er} janvier 2021. Vous pouvez détruire votre ancienne carte Galenos. Mais sinon, rien ne change pour vous. Vous pouvez comme d'habitude présenter votre nouvelle carte d'assuré(e) chez votre médecin, votre pharmacien ou à l'hôpital. Vos données liées à Galenos sont enregistrées dans la puce. Les factures sont envoyées automatiquement à Galenos.

Détails sur la carte d'assuré(e):

www.visana.ch/fr/clientele_privée/services/carte_suisse_d_assurance_maladie



OFFRES

Grâce aux produits d'assurance de base de Galenos, vous pouvez économiser 7% ou plus et vous continuez à bénéficier d'un service efficace et au plus près des besoins de la clientèle.

Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller.

L'an prochain, nous pourrons vous proposer des produits et prestations supplémentaires.

Vous aurez bientôt de plus amples informations.



NUMÉRO D'URGENCE

Nouveau numéro d'urgence de télémédecine
À partir du 1^{er} janvier 2021, le nouveau numéro d'urgence pour les conseils téléphoniques médicaux est le suivant:
0800 633 225

Vous pouvez continuer à vous en remettre à un service de conseil médical gratuit et compétent 24 heures sur 24.



NOUVEAUTÉS PAR E-MAIL

Abonnez-vous au courriel d'information que nous faisons parvenir trois à quatre fois par an à nos clients. Vous resterez ainsi toujours informé(e) des actualités et avantages. Envoyez-nous un e-mail à info@galenos.ch avec comme objet «Newsmail» afin que nous vous inscrivions sur notre liste de diffusion.



QUESTIONS FRÉQUENTES

Nous avons répondu aux questions qui nous sont posées souvent sur notre site internet:

www.galenos.ch/fr/questions-frequentes/#services-fr

CONTACT

Galenos se tient volontiers à votre disposition à son agence de Zurich pour répondre à vos questions ou vous conseiller à propos de votre assurance ou de nos offres.

VOS QUESTIONS

044 245 88 88 / info@galenos.ch

Vous avez des questions sur votre assurance ou sur nos offres? Téléphonnez-nous ou envoyez-nous un courriel. Nous vous répondrons avec plaisir.

CONSEILS MÉDICAUX

Nouveau numéro de téléphone à partir du 1^{er} janvier 2021
0800 633 225

Conseils médicaux gratuits.

Galenos AG

Militärstrasse 36
Case postale, 8021 Zurich
galenos.ch

*Une société
du groupe Visana*

IMPRESSUM

Éditeur

Galenos AG, Militärstrasse 36
Case postale, 8021 Zurich

Rédaction

Roland Kleiner, Marylène Berthier

Concept / Mise en page

Basel West Unternehmens-
kommunikation AG /
design+ Tamara Wittmer

Impression

Vogt-Schild Druck AG, Derendingen

Images

iStock

printed in
switzerland